

Das Kundenmagazin der Sparda-Bank West

4|2025

sparda aktuell

#IT-Wechsel Was Sie zur Systemumstellung wissen müssen



Starten Sie ins neue Online-Banking



In Kürze ist es endlich so weit. Dann wechseln wir als Sparda-Bank West unseren IT-Dienstleister. Das klingt erst mal nicht besonders spektakulär. Aber: Für Sie, liebe Kundinnen und Kunden, und auch für uns als Bank ist es der Startpunkt in eine Zukunft mit großartigen neuen Perspektiven.

Unsere neue Banktechnologie kommt von der Atruvia AG. Sie zählt zu den größten IT-Unternehmen hierzulande und ist der zentrale Dienstleister der Genossenschaftlichen Finanzgruppe in Deutschland. Das bedeutet: Wir als Bank werden Teil einer großen genossenschaftlichen Gemeinschaft, die seit Jahrzehnten erfolgreich innovative, sichere und preiswerte Bankinglösungen bietet. Mobiles Bezahlen mit dem Smartphone, Wunsch-PIN-Vergabe am Geldautomaten oder die Verwaltung unterschiedlicher Bankverbindungen im Online-Banking und in der neuen SpardaBanking App – das sind nur einige der Highlights, auf die Sie sich nach unserem IT-Wechsel freuen dürfen.

Für uns als Bank ist es ein Mammutprojekt, an dem wir seit vielen Monaten intensiv und mit ganz viel Herzblut arbeiten. Wir wissen – auch für Sie, liebe Kundinnen und Kunden, sind mit unserem IT-Wechsel Aufwände verbunden. Aber wir sind sicher: Es lohnt sich. Wir setzen alles daran, Ihnen den Start ins neue System so leicht wie möglich zu machen. Im Schwerpunkt dieser Ausgabe erfahren Sie, welche kurzfristigen Einschränkungen es geben wird und wie Ihnen der Wechsel gut gelingt. Uns ist bewusst, dass es am Anfang noch ein wenig ruckeln wird. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Geduld und hoffen auf Ihr Verständnis.

Ihr Vorstand der Sparda-Bank West

Sebastian Schöpfer
Vorstand

Andreas Lösing
Vorstandsvorsitzender

Dominik Schlarmann
stellvertretender
Vorstandsvorsitzender

Wunsch nach Eigentum ist ungebrochen groß

Zum siebten Mal legt der Verband der Sparda-Banken e. V. die Studie „Wohnen in Deutschland“ vor, eine der größten repräsentativen Studien hierzulande.



04



IT-Wechsel: Unser Service für Sie

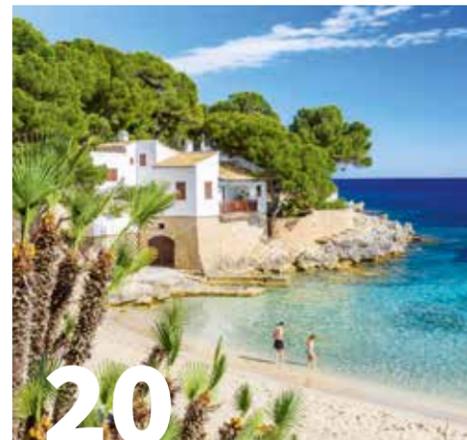
Alles Wichtige zu unserer Technikumstellung vom 9. bis 13. Oktober und wie Ihr Start ins neue Online-Banking gelingt, erfahren Sie hier.



06

Tschüss Schmuddelwetter. Hallo Reiserabatt!

Als Genossenschaftsmitglied finden Sie bei unserem Reisepartner Urlaubsplus ganz einfach Ihre Wunschreise und sparen bei der Buchung bares Geld.



20



19

Geld anlegen, wie Sie es wünschen

Mit dem Robo-Advisor MeinInvest der Union Investment finden Sie mit nur wenigen Klicks den passenden Anlagemix.



18

Vertrag fürs Wohnglück

Mit einem Bausparvertrag legen Sie jetzt ein starkes finanzielles Fundament. Damit Ihre Wohnwünsche später wahr werden können.



22

Kredit für mehr Spielraum

Wenn Wünsche in Erfüllung gehen sollen, bleiben Sie mit dem easyCredit finanziell handlungsfähig. Zudem können Sie sich einen praktischen Finanzpuffer sichern.

Inhalt

NEWS

Sparda-Wohnstudie, BVB-Saisonstart, Auszeichnung, Jobangebote, Vermögenswirksame Leistungen 04

SCHWERPUNKT #IT-WECHSEL

Ihr Start ins neue Online-Banking: Vom 9. bis 13. Oktober findet unser IT-Wechsel statt. Ab Montag, den 13. Oktober 2025, 9:00 Uhr, gehen wir mit einem neuen Online-Banking und vielen neuen digitalen Services an den Start. 06

WOHNEN

Bausparen: Mehr Freiraum für Ihre Wohnträume 18

VERMÖGEN

Robo-Advisor MeinInvest: Anlegen genau nach Plan 19

REISEN

Urlaubsplanung Frühjahr 2026: Raus aus dem Winter – ab in die Sonne 20

FINANZIELLER SPIELRAUM

Sofortkredit: Wenn Sie schnell Geld brauchen 22

VORSORGE

Kfz-Versicherung: So sind Sie in Zukunft bestens unterwegs 23

GEWINNSPAREN

Start ins Glück: Gewinnsparjahr 2026 – freuen Sie sich darauf 24

STIFTUNG KUNST, KULTUR, SOZIALES

Neues vom Engagement und den Projekten der Stiftungen der Sparda-Bank West 26

Unsere Social-Media- und Online-Services

Anmeldung zum kostenlosen Newsletter www.sparda-west.de/newsletter

Sparda-Bank West bei Instagram [instagram.com/spardawest](https://www.instagram.com/spardawest)

Sparda-Bank West bei Facebook [facebook.com/spardabankwest](https://www.facebook.com/spardabankwest)

Die Ergebnisse der Sparda-Studie 2025 „Wohnen in Deutschland“ geben interessante Einblicke in den Immobilienmarkt.



Fotos: Adobe Stock (Boonart, contrastwerkstatt), Verband der Sparda-Banken, Sparda-Bank West; Illustrationen: HMC

Sparda-Wohnstudie 2025 Wohneigentum bleibt gefragt

In Deutschland ist der Wunsch nach Wohneigentum ungebrochen groß. Das ist eine der wichtigsten Erkenntnisse der neuen Sparda-Studie „Wohnen in Deutschland“. 74 Prozent der Menschen hierzulande wollen sich den Traum vom Eigenheim erfüllen. Der Markt für Wohnimmobilien zeigt sich weiterhin stabil: Zwar gab es aufgrund der politischen Unsicherheiten, des Inflationsschocks und der Zinserhöhungen im Jahr 2024 Preiskorrekturen. Im ersten Quartal 2025 sind die Immobilienpreise jedoch schon wieder um durchschnittlich 2,3 Prozent gestiegen. Die

Warnungen vor einer Wohnimmobilienblase haben sich damit nicht bewahrheitet. Das sprichwörtliche „Betongold“ ist vielmehr mittel- und langfristig in der Wertentwicklung stabil und leistet einen erheblichen Beitrag zur Altersvorsorge. Das dürfte auch zukünftig so bleiben, denn eine extrem hohe Immobiliennachfrage trifft nach wie vor auf ein viel zu geringes Angebot. Weitere spannende Erkenntnisse sowie ein interaktives Tool zu den Preisentwicklungen und Zukunftschancen Ihrer Region finden Sie in der gesamten Wohn-Studie unter www.sparda-wohnen2025.de

IMPRESSUM

Herausgeber: Sparda-Bank West eG, Ludwig-Erhard-Allee 15, 40227 Düsseldorf, Telefon: 0211 23 93 23 93
Gesamtkoordination: Sebastian Schöpfer, Vorstand, Sparda-Bank West eG (verantwortlich); Dirk Schwaneckamp, Bereichsleiter Marketing und Digitales; Janina Hitschfel, Katja Beyer, Marketing, Sparda-Bank West eG
Verlag: Verlag Hamburg Media Company GmbH, Beim Strohhouse 27, 20097 Hamburg, E-Mail: info@hmc.de
Redaktion HMC: Patrick Lindner (Ltg.), Ekkehard Briese, Daniela Hauke, Jörn Rehbein, Thomas Zander
Lektorat: Nils Winkler

Layout/Gestaltung: Stephan Halm, Sandra Weiss
Druck: Evers-Druck GmbH, Ernst-Günter-Albers-Straße 13, 25704 Meldorf
Titelfoto: iStock/FreshSplash
Anzeige: Adobe Stock/MdRaju, iStock/Jose carlos Cerdeno
 Trotz sorgfältiger Auswahl der Quellen kann für die Richtigkeit des Inhalts keine Haftung übernommen werden. Die in „sparda aktuell“ gemachten Angaben dienen der Information und sind keine Aufforderung zum Kauf von Produkten. Abbildungen stellen lediglich Beispiele dar. www.sparda-west.de



www.blauer-engel.de/uz195
 Dieses Druckerzeugnis ist mit dem Blauen Engel ausgezeichnet.



BVB: Saisonstart mit schwarzgelber Begeisterung



Endlich rollt der Ball wieder und wir als Sparda-Bank West und Champion-Partner von Borussia Dortmund freuen uns darauf, allen Fans des BVB in der Saison 2025/2026 wieder unvergessliche Erlebnisse rund um die Spiele des BVB zu verschaffen. Zu jedem Heimspiel gibt es eine Ticketverlosung! Ob Bundesliga oder Königsklasse – wir bringen Euch auf besondere Plätze ins Stadion. Auch kultige Auswärtsfahrten mit

dem Sparda-Bank Fan-Bulli wird es wieder geben und an den Spieltagen gibt es immer wieder schwarzgelbe Überraschungen von uns für Euch. Damit Ihr keine Aktion verpasst, schaut regelmäßig auf unserem Instagram-Kanal [@spardaschwarzgelb](https://www.instagram.com/spardaschwarzgelb) vorbei. Dort gibt es tolle Aktionen und Gewinnspiele. Also, unbedingt folgen und mitmachen!



Clever sparen – Staat und Arbeitgeber helfen mit

Verschenken Sie kein Geld und starten Sie Ihren Vermögensaufbau mit Vermögenswirksamen Leistungen (VL). Viele Arbeitgeber zahlen monatlich bis zu 40 Euro VL an ihre Arbeitnehmer. Diese freiwillige Zahlung wird zusätzlich zum Bruttolohn geleistet. Auch der Staat hilft beim Vermögensaufbau mit. Dank der

Arbeitnehmersparzulage gibt es über einen Zeitraum von sieben Jahren für Sie jährlich bis zu 43 Euro fürs Bausparen oder bis zu 80 Euro beim Fondssparen dazu. Voraussetzung ist ein zu versteuerndes Einkommen von maximal 40.000 Euro (Alleinstehende) oder 80.000 Euro (Verheiratete/Verpartnerte). Wir beraten Sie gern.

Wir sind als „Sehr gut“ ausgezeichnet

Wie zufrieden sind Kundinnen und Kunden mit ihrer Bank? Um diese Frage zu beantworten, hat das Wirtschaftsmagazin FOCUS-MONEY insgesamt 28 Banken auf den Prüfstand gestellt und repräsentativ 3.135 Kundenurteile eingeholt. Dabei konnten die Befragten ihre Erfahrungen mit bis zu drei Banken einbringen. Bewertet wurden insgesamt 16 Service- und Leistungsmerkmale. Von den 12 getesteten Filialbanken in Deutschland erhielten die Sparda-Banken die Bestnote „Sehr Gut“!



Alle Infos unter: www.sparda-west.de/auszeichnung



Auf Jobsuche? Wir haben Dich und Deine Karriere im Fokus

Du möchtest bei uns in die Ausbildung starten, als Publikumsliebhaber im Kundenservice oder in der Anlage-/Vorsorgeberatung neue Karrierewege gehen? Dann bist Du bei der Sparda-Bank West genau richtig. Denn bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Zudem bieten wir neben einer marktorientierten

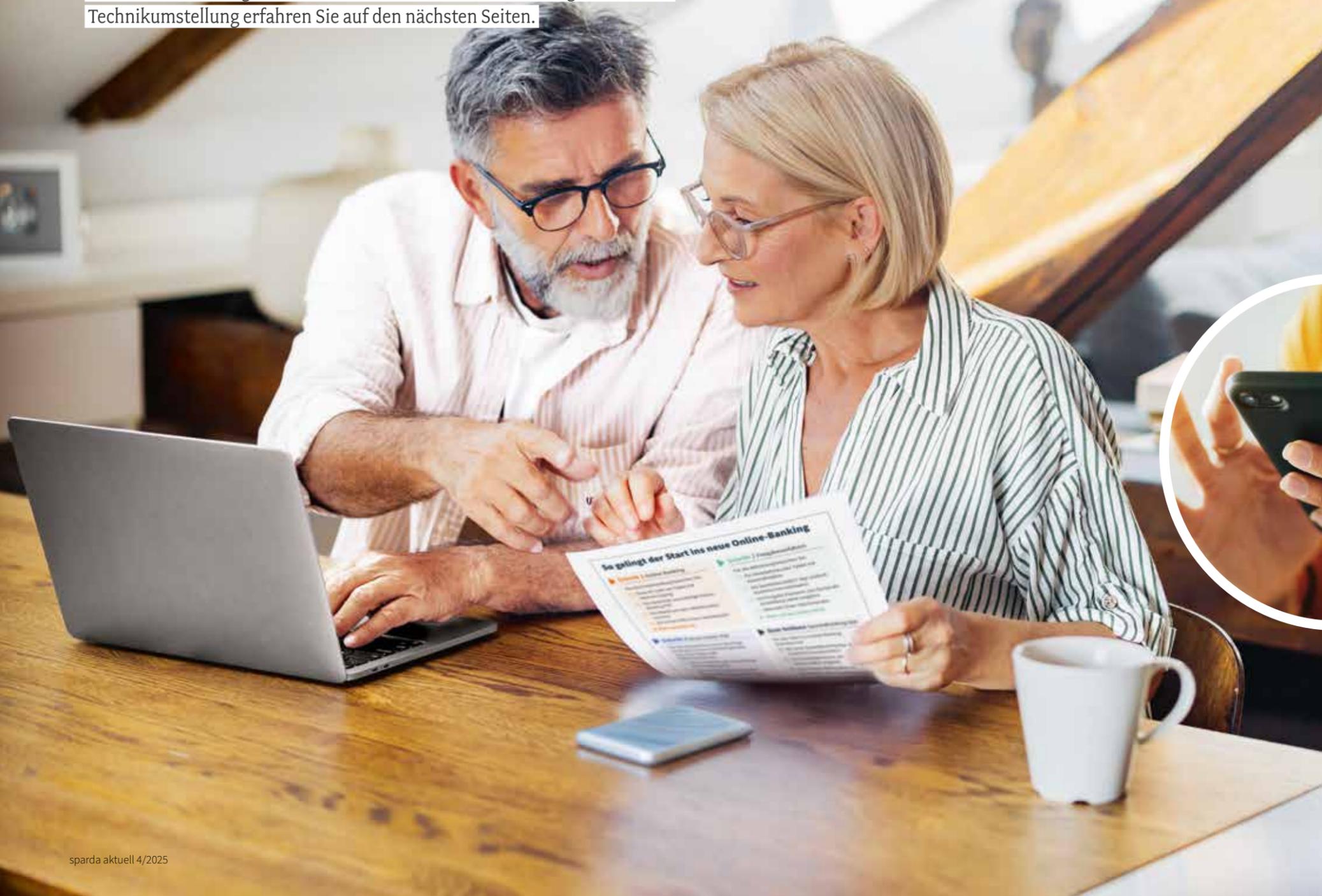
Bezahlung attraktive Zusatzleistungen: Eine arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge in Form einer Direktversicherung, Vermögenswirksame Leistungen, ein Job-Rad oder ein Jobticket plus Betriebsport sind nur einige Beispiele. Entdecke Deine neuen Karrierechancen unter www.sparda-west.de/jobs

Was Sie zum IT-Wechsel wissen müssen

Starten Sie ins neue *Online-Banking*



Bald ist es so weit: Zwischen Donnerstag, 9. Oktober, 18:00 Uhr, und Montag, 13. Oktober, 9:00 Uhr, findet unser IT-Wechsel statt. Dann gehen wir mit einem neuen Online-Banking und vielen neuen digitalen Services an den Start. Alles Wichtige zu unserer Technikumstellung erfahren Sie auf den nächsten Seiten.



Zeitweise ruht unser Bankbetrieb S. 09

Das ist neu in Ihrem Online-Banking S. 10-11

Das ändert sich bei Ihren Apps S. 12

Viele Konten bekommen eine neue IBAN S. 13

Sie erhalten neue Kreditkarten S. 14-15

Wichtig: Ändern Sie Ihre Online-PIN S. 16-17

Immer mehr unserer Mitglieder und Kunden möchten alltägliche Bankgeschäfte digital erledigen. Genau daran orientiert sich unsere neue Technik. Dahinter steht die Atruvia AG, der größte IT-Anbieter für die genossenschaftlichen Bankinstitute in Deutschland und künftig Partner aller Sparda-Banken. Mit unserem IT-Wechsel werden wir Mitglied einer innovationsstarken Gemeinschaft. Und daraus ergeben sich für Sie eine Menge neuer Möglichkeiten.

Freuen Sie sich drauf!

Unsere neue Technik wird Ihnen die alltäglichen Bankgeschäfte deutlich erleichtern. Hier kommen ein paar Beispiele: Sie können sich künftig einfach eine Wunsch-PIN am Geldautomaten vergeben, beim Einkaufen mobil mit dem Smartphone bezahlen oder bei Bedarf sekundenschnell Geld überweisen. Ein weiteres Highlight: Sie können verschiedene Konten – egal von welcher Bank – zentral über Ihr Online-Banking oder mit der SpardaBanking App verwalten. Und auch der Blick auf Ihr Depot bei unserem Fondspartner Union Investment oder auf Ihr Bausparkonto bei der Bausparkasse Schwäbisch Hall wird künftig ganz einfach in Ihrem Online-Banking möglich sein. ➤



Dieses Logo steht symbolisch für den Start in unsere neue digitale Banktechnik.



Alles kompakt auf einen Blick

Auf unserer Website haben wir die wesentlichen Infos rund um den IT-Wechsel für Sie zusammengestellt unter

www.sparda-west.de/it-wechsel



Unser Infopaket für Sie: Wir begleiten Sie beim Start in Ihr neues Online-Banking

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Alle Haushalte mit Online-Banking-Nutzern haben diese Broschüre erhalten, um ihnen die Umstellung ins neue System so leicht wie möglich zu machen.

Bitte unbedingt aufbewahren!



Kundenmagazin

Die „sparda aktuell“, die Sie gerade in der Hand halten, informiert alle interessierten Mitglieder und Kunden rund um unseren IT-Wechsel.



Website

Unter www.sparda-west.de/it-wechsel finden Sie unter anderem wichtige FAQ rund um die Technikumstellung.

Tagen noch etwas ruckeln wird. Aber wir sind uns sicher: Künftig können wir Ihnen als Teil einer großen, genossenschaftlichen Innovationsgemeinschaft stets zeitgemäße Services für ein modernes Banking zur Verfügung stellen. Mit dem IT-Wechsel gehen wir im Jahr unseres 125-jährigen Bestehens einen wichtigen Schritt in Richtung Zukunft.

Wir bitten Sie um Ihre Unterstützung

Damit Sie das Online-Banking, die App für das mobile Banking und die Freigabe-App ab dem 13. Oktober direkt nutzen können, benötigen wir an einigen Punkten Ihre aktive Unterstützung. Allen Haushalten mit Online-Banking-Nutzern haben wir per Post eine Schritt-für-Schritt-Anleitung geschickt, mit der wir die Systemumstellung so leicht wie möglich machen wollen. Dennoch rechnen wir an den ersten Tagen nach dem IT-Wechsel mit vermehrten Kundenanfragen und auch mit längeren Wartezeiten. Dafür bitten wir Sie schon jetzt um Verständnis. 📌

Neben den neuen Services für Sie bringt der IT-Wechsel für uns in der Bank neue Möglichkeiten. Davon profitieren natürlich auch Sie, unsere Kundinnen und Kunden. Wir können unsere internen Prozesse zukünftig noch effektiver gestalten und werden noch digitaler und mit noch mehr Innovationen für Sie da sein. Wir sind uns bewusst, dass es in den ersten

Wichtig: Für einige Zeit ruht unser Bankbetrieb



Wir arbeiten intensiv an Ihrem neuen Banking. Darum kommt es **zwischen dem 9. und 13. Oktober 2025** zu Einschränkungen. In dieser Zeit können Sie einige unserer Services nicht wie gewohnt oder gar nicht nutzen.

Der IT-Wechsel ist ein technisches Großprojekt. Deshalb haben wir bereits im Vorfeld mehrfach Wartungsarbeiten und umfangreiche Tests an unserem IT-System durchgeführt. Am Wechselwochenende – beginnend mit Donnerstag, dem 9. Oktober 2025 – wird es dann ernst. Neben den Einschränkungen, die schon bei den Wartungsarbeiten notwendig waren, ruht ab 18 Uhr zeitweise unser gesamter Bankbetrieb. **Die Einschränkungen betreffen nicht nur das Online- und mobile Banking**, sondern zum Beispiel auch die BankCard (Debitkarte) und unsere SB-Geräte. Auch

Telefon-Banking und Service-Telefon stehen Ihnen dann nicht zur Verfügung. Außerdem schließen wir unsere Filialen am Freitag komplett, da viele unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Systemumstellung eingebunden sind. Welche unserer Services wann genau pausieren, zeigt Ihnen der Infokasten unten. **Ab Montag, dem 13. Oktober 2025, ca. 9 Uhr, sind wir wieder für Sie da.** Einige Services sind dann neu. So können Sie sich Ihre Wunsch-PIN vergeben, beim Einkaufen mobil mit dem Smartphone bezahlen und auf Wunsch in Sekundenschnelle überweisen. 📌

Bitte beachten Sie diese Termine

Bevor Sie mit Ihrem neuen Online-Banking starten können, beachten Sie bitte: **Von Donnerstag, 9. Oktober 2025, 18 Uhr, bis Montag, 13. Oktober 2025, ca. 9 Uhr**, stehen Ihnen einige unserer Services nur eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung.



Filialen, Service-Telefon

Unsere Filialen sind am Freitag und übers Wochenende geschlossen. Auch telefonisch erreichen Sie uns

dann nicht. Sollte danach noch etwas ruckeln, bitten wir schon jetzt um Ihr Verständnis – für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist ebenfalls vieles neu.



SB-Geräte

Unsere Geldautomaten und Selbstbedienungsterminals stehen Ihnen nicht zur Verfügung. **Tipp:** Gebührenfrei Bargeld erhalten Sie an den Geldautomaten des CashPool-Ver-

bundes sowie an den Automaten des BankCard Service-Netzes (Volksbanken, Raiffeisenbanken) oder z. B. auch an vielen Supermarktkassen.



BankCard (Debitkarte)

Ihre BankCard ist nur eingeschränkt nutzbar. Das gilt für die Bargeldversorgung am Geldautomaten und für das

Bezahlen im Einzelhandel, in Restaurants usw. **Tipp:** Versorgen Sie sich vorab mit ausreichend Bargeld oder nutzen Sie Ihre Kreditkarte – sie ist nur im Online-Handel von den Einschränkungen betroffen.



Online-Banking, Apps, Telefon-Banking

Unser Online-Banking steht nicht zur Verfügung. Neue Aufträge oder Änderungen

sowie der Einblick in Kontostand und Umsätze sind während dieser Zeit nicht möglich. Bereits eingestellte Daueraufträge und Terminüberweisungen sind davon nicht betroffen und werden termingerecht ausgeführt.

Mira – rund um die Uhr für Sie da

Kennen Sie schon unsere telefonische KI-Assistenz Mira? Sie steht Ihnen vor und nach unserem IT-Wechsel-Wochenende rund um die Uhr für Fragen zur Verfügung. Probieren Sie es gern aus!

Unter der Rufnummer **0211 23 93 23 93** erhalten Sie Antworten auf viele Ihrer Fragen.

Nutzen Sie Ihre Kreditkarte

Ihre Mastercard® ist von den Einschränkungen nur im Online-Handel (E-Commerce) betroffen. Sie können Ihre Karte am Wechselwochenende aber zum Bezahlen etwa im Einzelhandel oder im Hotel nutzen. Auch Bargeldverfügungen sind damit möglich. Bitte beachten Sie hierfür die anfallenden Gebühren gemäß Preisaushang.

Wichtig: Wenn Sie Ihre Kreditkarte oder auch Ihre BankCard sperren lassen müssen, wählen Sie bitte die 24-Stunden-Sperrhotline unter der Nummer 116 116.

Ihr neues Online-Banking

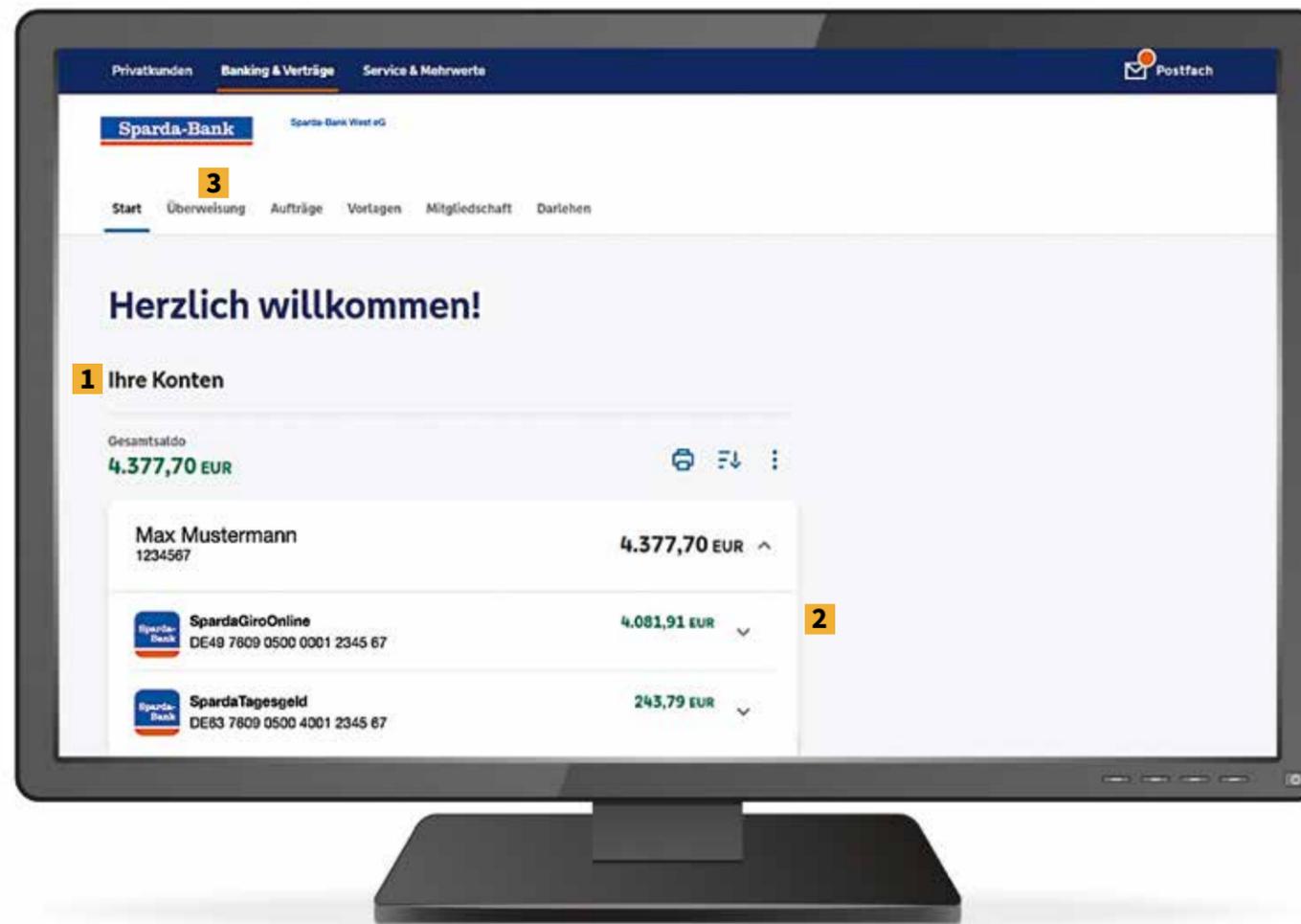


Am 13. Oktober 2025 ist es so weit: Alle Kundinnen und Kunden, die unser Online-Banking nutzen, können sich zum ersten Mal im neuen System anmelden. Wir haben für Sie schon mal reingeschaut.

So viel vorab: Der IT-Wechsel bietet Ihnen allen, liebe Mitglieder und Kunden, neue Möglichkeiten. So können Sie sich künftig an allen unseren Geldautomaten eine Wunsch-PIN vergeben. Das gilt für Ihre BankCard (Debitkarte) und auch für Ihre neue Mastercard® (Kreditkarte).

Wenn Sie bevorzugt digital unterwegs sind, bietet Ihnen die Systemumstellung dazu noch viele weitere Vorteile. Ein Beispiel: Sie können beim Einkaufen mobil mit dem Smartphone bezahlen. Und noch eine Neuigkeit: Sie können auf Wunsch in Sekunden schnelle überweisen. Per Echtzeitüberweisung – auch „Instant Payment“ genannt – lassen sich zum Beispiel Rechnungen blitzschnell bezahlen. Sie erhalten sofort

eine Rückmeldung, dass die Zahlung eingegangen ist. Denn diese wird anders als herkömmliche Überweisungen unmittelbar ausgeführt und beim Empfänger ebenso unmittelbar gebucht.



- 1 Alles auf einen Blick**
Im neuen Online-Banking sehen Sie automatisch alle Konten – auch die, für die Sie bevollmächtigt sind. Ihre persönliche Kontoübersicht können Sie mit wenigen Klicks konfigurieren.
- 2 Überweisen, umbuchen & Co.**
Ein Klick auf den Pfeil neben Ihrem Kontosaldo öffnet eine Auswahl verschiedener Funktionen – etwa Umsätze einsehen, Überweisungen tätigen oder Daueraufträge einrichten und verwalten. Achtung: Wenn Sie Geld von einem Ihrer Konten auf ein anderes umbuchen wollen, ist das künftig eine Überweisung. Den Begriff „Umbuchung“ gibt es im neuen System nicht mehr.
- 3 Limite**
Im Rahmen des IT-Wechsels werden alle Limite auf ein Standard-Limit gesetzt. Im neuen Online-Banking können Sie Ihre Limite im Bereich „Überweisung“ einsehen und selbst ändern. Noch mehr Infos zum neuen Banking finden Sie in den FAQ auf www.sparda-west.de/it-wechsel



Heben Sie diese Anleitung auf

Wenn Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung erhalten haben: Bitte unbedingt aufbewahren, damit Sie ab dem 13. Oktober ins neue Online-Banking starten können. Die Broschüre bekommen Sie ab Anfang Oktober auch kostenlos in jeder Filiale oder können sie herunterladen unter www.sparda-west.de/it-wechsel



Nur drei Schritte – und Sie sind wieder drin

Mehr dazu erfahren Sie in unserer Schritt-für-Schritt-Anleitung (siehe Hinweis links)



1. Die Erstanmeldung

Sie erfolgt ausschließlich über unsere Website. Sie benötigen Ihren **Sparda-NetKey/Alias** und Ihre **Online-Banking-PIN**. Mehr dazu auf S. 03 der Anleitung.



2. Das Freigabeverfahren

Die **SpardaSecureGo+ App** fürs Smartphone oder Tablet ist unser neues Freigabeverfahren. Mehr dazu und zur Alternative auf S. 04 und 05 der Anleitung.



3. Die neue Online-PIN

Bei Schritt 3 geht es um Sicherheit: Sie müssen Ihre bisherige **Online-Banking-PIN ändern**. Mehr dazu auf S. 06 der Anleitung und auf S. 16 hier im Heft.

Fotos: Adobe Stock/opka; Illustrationen: HMC

Das müssen Sie bereithalten

Wie Sie sich ab dem 13. Oktober das erste Mal im neuen Online-Banking anmelden, zeigt Ihnen unsere Schritt-für-Schritt-Anleitung. Alle Haushalte mit Online-Banking-Nutzern haben sie erhalten. Für die Erstanmeldung brauchen Sie:

› PC/Notebook/Tablet und Internet-Zugang

Der Internet-Zugang muss über einen Browser erfolgen (z.B. Firefox, Safari oder Google Chrome). Die Erstanmeldung per Banking App ist nicht möglich.

› Smartphone oder Tablet

Zur Installation der neuen Freigabe-App. Alternativ nutzen Sie Ihren TAN-Generator und Ihre BankCard.

› Ihre aktuelle sechsstellige Online-Banking-PIN

Mit dieser Ziffernfolge haben Sie sich bisher im Online-Banking angemeldet.

› Ihre BankCard oder IBAN/Kundennummer

Wichtig: Informieren Sie über die Umstellung alle Personen, die Zugriff auf Ihr Online-Banking haben – etwa Bevollmächtigte oder Betreuungspersonen.

Alles fürs perfekte Banking

Nach der Erstanmeldung im neuen Online-Banking können Sie Ihre Bankgeschäfte wie gewohnt sicher online erledigen. Und natürlich geht das auch mobil. Unser Tipp: Heben Sie Ihr Banking mit unseren neuen Apps direkt aufs nächste Komfort-Level.



SpardaBanking App

Für Ihr mobiles Banking per Smartphone oder Tablet nutzen Sie die neue SpardaBanking App – so geht's noch einfacher und schneller, jederzeit und überall (siehe S. 12).



SpardaSecureGo+ App

Zur Freigabe Ihrer Überweisungen oder Daueraufträge ohne lästige TAN-Eingabe empfehlen wir Ihnen die neue SpardaSecureGo+ App (siehe S. 12).



Ihr neues App-Duo

Gut zu wissen: Die QR-Codes unten erkennen, ob Sie ein mobiles Endgerät mit Android- oder mit iOS-System nutzen. Nach dem Einscannen per Smartphone oder Tablet leitet Sie der jeweilige Code automatisch weiter zum Download im richtigen Store.



Fotos: Adobe Stock (EmamStudio, peopleimages.com, M. Schuppich); Illustrationen: HMC



SpardaBanking App

Die SpardaBanking App ist die Basis für Ihr mobiles Banking.



SpardaSecureGo+

Die SpardaSecureGo+ App empfehlen wir zur Freigabe Ihrer Transaktionen.



Das ändert sich bei Ihren Apps



Im Zuge des IT-Wechsels modernisieren wir unsere Apps. Für das mobile Banking nutzen Sie die neue SpardaBanking App. Und zur Freigabe von Überweisungen und anderen Transaktionen gibt es künftig die SpardaSecureGo+ App.

Bereits mehr als ein Drittel der Deutschen nutzt die Möglichkeiten des mobilen Bankings per Smartphone oder Tablet. Das ergab kürzlich eine Studie des Bankenverbands. Unsere beiden neuen Apps tragen dieser Tatsache Rechnung.

Legen Sie los!

Die **SpardaBanking App** ist die Basis für Ihr mobiles Banking. Weitere Voraussetzungen:

- Vor der Nutzung der App müssen Sie als Erstes Ihren **Zugang zum neuen Online-Banking** über einen Browser aktivieren.
- Sie laden die App auf ein **Smartphone oder Tablet** mit Android- oder iOS-System.
- Zur Freigabe Ihrer Transaktionen brauchen Sie ein **gültiges TAN-Verfahren**. Unsere Empfehlung: die SpardaSecureGo+ App. Oder Sie nutzen das Sm@rt-TAN plus-Verfahren mit einem TAN-Generator.

Ihre neue Freigabe-App

Die neue SpardaSecureGo+ App dient zur Freigabe von Transaktionen im Online- und im mobilen Banking, also zum Beispiel von Überweisungen. Wenn Sie die App schon vor dem 13. Oktober heruntergeladen, bitte noch nicht öffnen oder einrichten!

Ihre neue SpardaBanking App

Kontostände und Umsätze anzeigen, Überweisungen und Daueraufträge ausführen oder ein elektronisches Postfach: Das bietet die neue SpardaBanking App natürlich. Zudem können Sie verschiedene Konten – egal von welcher Bank – zentral verwalten.

Ihr Weg zu den neuen Apps

Wie Sie Ihre neuen Apps einrichten, zeigt die Schritt-für-Schritt-Anleitung, die wir an alle Haushalte mit Online-Banking-Nutzern geschickt haben. Sie erhalten diese Broschüre auch in unseren Filialen oder als PDF unter www.sparda-west.de/it-wechsel. Tipp: Wenn Sie die neuen Apps installiert haben, löschen Sie die alten. 📌

Viele Konten bekommen eine neue IBAN



Unsere Bank blickt auf eine 125-jährige Geschichte zurück. In dieser Zeit sind wir kontinuierlich gewachsen. Die Folge: mehrere Bankleitzahlen, die wir gleichzeitig verwalten müssen. Mit dem IT-Wechsel vereinheitlichen wir die Systematik.

Die Bankleitzahl – kurz BLZ – war früher die Kennzahl eines Kreditinstituts. Sie bestand immer aus acht Ziffern. Unsere Bank in ihrer heutigen Größe ist durch den Zusammenschluss mehrerer Institute entstanden. Seitdem begleiten uns insgesamt vier BLZ.

Was ist eigentlich eine IBAN?

Warum das Thema BLZ hier wichtig ist? Sie ist mittlerweile Bestandteil der International Bank Account Number – kurz IBAN. Diese wurde eingeführt, um den Zahlungsverkehr über Ländergrenzen hinweg zu erleichtern. Bei uns in Deutschland enthält die IBAN 22 Stellen. Am Anfang steht das Länderkennzeichen DE, gefolgt von einer zweistelligen Prüfzahl. Danach kommen die frühere BLZ und die zehnstellige Konto-



nummer. Sie benötigen die IBAN Ihres Kontos zum Beispiel beim Ausfüllen von Überweisungsträgern.

Wir informieren alle Betroffenen

Mit dem IT-Wechsel haben wir uns aus technischen Gründen für nur noch eine der alten BLZ entschieden. Dadurch ändert sich bei vielen Konten der Sparda-Bank West die IBAN. Im Zahlungsverkehr bleibt alles wie bisher und bei Lastschriftempfängern oder Arbeitgebern, Rentenstellen etc. sind keine Änderungen erforderlich. Wir informieren alle betroffenen Kundinnen und Kunden. Tipp: Ihre IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug oder ab dem 13. Oktober auch in Ihrem neuen Online-Banking. 📌

Wenn Sie unser Telefon-Banking nutzen



Auch nach dem IT-Wechsel können Sie unter der gewohnten Rufnummer 0211 23 93 23 93 das Sparda-Telefon-Banking nutzen. Die Abfrage Ihres

Kontostandes und Ihrer Umsätze ist weiterhin möglich. Mit Ihrer Telefon-PIN können Sie sich ebenfalls identifizieren, wenn Sie mit einer Mitarbeiterin bzw. einem Mitarbeiter aus unserem Servicecenter sprechen möchten. Neu ist die Anmeldung mit Ihrem **Telefon-NetKey**, den wir Ihnen ab dem 29.09.2025 per Post zuschicken.

Wichtig: Wegen der gesetzlichen Anforderungen zu Echtzeitüberweisungen können wir ab Oktober 2025 leider keine Überweisungen, Umbuchungen und Daueraufträge mehr über das Telefon-Banking entgegennehmen.

Was passiert mit der BankCard?

Ihre BankCard, die optionale Debitkarte für Ihr Girokonto, **bleibt bis zum Ablauf gültig, auch wenn sich Ihre IBAN ändern sollte**. Das gilt auch für die PIN, mit der Sie die Karte nutzen. Das Ablaufdatum finden Sie auf der Vorderseite Ihrer Karte. **Tipp:** Nach dem IT-Wechsel können Sie bei Ihrer aktuellen BankCard an jedem unserer Geldautomaten Ihre PIN ändern. Das gilt auch für alle Karten, die wir nach dem IT-Wechsel ausgeben.





Setzen Sie Ihre neue Kreditkarte direkt ein

Ihre alte Mastercard® wird spätestens ab dem 26. November 2025 gesperrt. Nutzen Sie bitte spätestens ab diesem Zeitpunkt die neue Mastercard®.

Tipp: Setzen Sie Ihre neue Mastercard® möglichst bald nach dem Erhalt ein, dann wird Ihre alte Kreditkarte sofort gesperrt.



Alle wichtigen Termine

Vielleicht haben Sie es bereits gemerkt: Bei der Nutzung Ihrer Mastercard® im Internet wird von Ihnen häufiger als gewohnt eine Authentifizierung gefordert. Und Sie können die Kartenumsätze nicht mehr im Online-Banking einsehen. Die nächsten Kartenabrechnungen erhalten Sie stattdessen automatisch per Post. Bitte beachten Sie:



ab 17. September: Umsätze Ihrer alten Kreditkarte sind im Online-Banking nicht mehr sichtbar. Sie erhalten die Umsätze monatlich per Post (erstmalig am 17. Oktober).

ab 8. Oktober: alte Karte im Internet nur noch eingeschränkt nutzbar

ab 23. Oktober: Postversand neue Karte, neue Karten-PIN und Aktivierungscode zum Interneteinsatz (siehe Kasten rechts unten)

26. November: alte Karte spätestens gesperrt, spätestens ab jetzt neue Karte nutzen

Tipp: Neue Karte schnell einsetzen, dann werden Ihre Umsätze wieder im Online-Banking oder in der App angezeigt.

aus der bisherigen Mastercard® Platinum die neue Mastercard® Exclusive (mehr zu den neuen Karten rechts oben). Auch mit dieser Anpassung orientieren wir uns an den wachsenden digitalen Bedürfnissen

Sie erhalten neue Kreditkarten

Nach dem IT-Wechsel bekommen Sie als Kreditkarten-nutzerin oder -nutzer Post von uns: Ihre Mastercard® Standard wird durch die Mastercard® Gold ersetzt, Ihre Mastercard® Platinum durch die Mastercard® Exclusive.



Weitere Infos

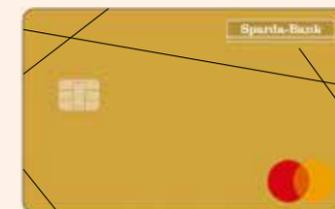
Ergänzende Infos zum Thema Kreditkarten finden Sie bei den FAQ auf unserer Website

www.sparda-west.de/it-wechsel

Wenn Sie gern mit Karte zahlen, befinden Sie sich damit in guter Gesellschaft. Laut der Studie „Zahlungssysteme im Einzelhandel 2025“ entfällt nur noch rund ein Drittel des Umsatzes auf Bargeld. Kartenzahlungen liegen mittlerweile bei 63,5 Prozent. Dieser Anteil umfasst neben Zahlungen mit der BankCard (Debitkarte) auch Zahlungen etwa mit einer Mastercard®.

Mit dem IT-Wechsel gibt es bei Ihrer Sparda-Bank West auch neue Kreditkarten. Aus der bisherigen Mastercard® Standard wird die neue Mastercard® Gold,

So sieht Ihr Mastercard® Update aus



Gold ersetzt Standard

Sie haben bisher eine Mastercard® Standard? Sie wird durch eine neue **Mastercard® Gold** ersetzt. Die neue Karte bietet Ihnen unter anderem **ein attraktives Versicherungspaket**. Gemeinsam mit der neuen Mastercard® Gold schicken wir Ihnen eine Übersicht über weitere Vorteile Ihrer Karte. So können Sie Ihre PIN durch Ihre Wunsch-PIN ersetzen. Zudem lässt sich mit der neuen Karte ganz einfach digital bezahlen.

Sie müssen nichts tun – der Austausch Ihrer Kreditkarte geschieht automatisch. Die Jahresgebühr bleibt aktuell unverändert.



Exclusive ersetzt Platinum

Sie haben bisher eine Mastercard® Platinum? Sie wird durch eine neue **Mastercard® Exclusive** ersetzt. Die neue Karte bietet Ihnen vielseitige **exklusive Angebote aus Concierge-, Reise- und Ticket-Service sowie ein umfangreiches Versicherungspaket**. Mehr Infos haben Sie im August per Post erhalten. Gemeinsam mit der neuen Mastercard® Exclusive schicken wir Ihnen eine Übersicht über weitere Vorteile Ihrer Karte.

Ganz einfach digital bezahlen

Ihre neue Mastercard® bietet Ihnen bei der Erledigung Ihrer alltäglichen Bankgeschäfte einige neue Möglichkeiten. So können Sie mit Apple Pay bzw. bei Android-Geräten über eine App beim Einkaufen ganz einfach mobil bezahlen. Ausführliche Infos dazu finden Sie ab dem 13. Oktober 2025 unter www.sparda-west.de/digital-bezahlen



vieler Mitglieder und Kunden. Denn digitales Bezahlen liegt im Trend: Immer mehr Verbraucherinnen und Verbraucher setzen auf das Bezahlen per Smartphone. Mit Ihrer neuen Mastercard® können Sie ganz einfach unterwegs mobil bezahlen.

Dafür gibt es mehrere Möglichkeiten. Um mit dem Smartphone mobil zu bezahlen, aktivieren Sie Apple Pay auf Ihrem iPhone. Wenn Sie ein Android Gerät nutzen, erfolgt die Aktivierung in einer App. Weitere Infos dazu finden Sie ab dem 13. Oktober 2025 auf unserer Homepage.

Bei Fragen kommen Sie gern auf uns zu

Sofern Sie eine neue Kreditkarte bekommen, haben wir Sie darüber bereits im August informiert. Wichtig im Zusammenhang mit dem Austausch:

- › Rund um den IT-Wechsel erhalten Sie Kreditkartenabrechnungen automatisch per Post. Im Falle von Reklamationen nehmen Sie bitte möglichst zeitnah Kontakt mit uns auf.
- › **Soweit Sie Reisen, Flugtickets oder Mietwagen mit Ihrer alten Karte gebucht haben, bewahren Sie diese bitte noch zur Legitimation auf.**

- › Ansonsten entsorgen Sie Ihre alte Karte sicher oder geben Sie sie in Ihrer Filiale ab.
- › Wenn Sie Fragen haben, sind wir gern für Sie da – telefonisch unter **0211 23 93 23 93**, online unter www.sparda-west.de oder in Ihrer **Filiale**. ↴

Sie erhalten demnächst dreimal Post von uns



Ihre neue Mastercard®
In einem eigenen Brief erhalten Sie Ihre neue Kreditkarte – also entweder die Mastercard® Gold oder die Mastercard® Exclusive.



Ihre neue Karten-PIN
In einem eigenen Brief erhalten Sie Ihre neue PIN (Geheimzahl).
Tipp: Diese können Sie durch Ihre Wunsch-PIN ersetzen.



Ihr Aktivierungscode zum Interneteinsatz
In einem eigenen Brief erhalten Sie einen Code für das **Freigabeverfahren Mastercard® Identity Check™**.

Bitte beachten Sie: Sie erhalten Ihre neue Kreditkarte aus organisatorischen Gründen erst kurz nach dem IT-Wechsel. Die drei Briefe gehen im Abstand von einigen Tagen auf den Postweg. Da deren Laufzeiten variieren können, treffen sie eventuell in einer anderen Reihenfolge bei Ihnen ein.



Aktualisieren Sie Ihre PIN

Es ist uns wichtig, Sie im Vorfeld ausdrücklich darüber zu informieren, dass die Änderung Ihrer Online-Banking-PIN ihre Richtigkeit hat. Wenn Sie Fragen haben, melden Sie sich gern bei uns.

Onlinezugang & Sicherheit
← **PIN ändern**

Aktuelle PIN 0/20

Gewünschte neue PIN 0/20

Wiederholung neue PIN 0/20

Regeln für die neue PIN:

Mindestens 8, maximal 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+~!@#-
Falls Sie iOS nutzen, beachten Sie bitte, dass Sonderzeichen in der PIN-Eingabe blockiert werden können, insbesondere wenn Ihre PIN Zeichen wie !,~ oder einen doppelten Bindestrich enthält.

←
Eingabe löschen
Eingabe prüfen →

Wichtig: Ändern Sie Ihre Online-Banking-PIN



Aufmerksamkeit ist unverzichtbar

Die Erfahrung zeigt: Betrüger versuchen, die Veränderungen im Umfeld von IT-Umstellungen auszunutzen. Bitte seien Sie besonders aufmerksam. Informieren Sie sich regelmäßig über die aktuellsten Betrugsversuche. Verfolgen Sie die Sicherheitshinweise unter www.sparda-west.de/it-wechsel

Ihre Online-PIN ist ein wesentlicher Sicherheitsfaktor für Ihr Online-Banking. In Kombination mit Ihrem Sparda-NetKey/Alias schützt sie Ihren Kontozugang. Mit dem IT-Wechsel aktualisieren wir unsere Anforderungen an eine Online-PIN. Mehr darüber und wie Sie sich vor Online-Betrug schützen, lesen Sie hier.

Sie haben sich im neuen Online-Banking angemeldet und die neue SpardaSecureGo+ App eingerichtet bzw. sich für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren entschieden? Alles klar! Dann loggen Sie sich bitte erneut übers Internet in Ihr Online-Banking ein:

- › Geben Sie Ihre bisherige sechsstellige Online-Banking-PIN in das obere Feld ein. Darunter hinterlegen Sie Ihre neue, mindestens achtstellige PIN. Tipp: Für Ihre neue PIN sind künftig neben Zahlen auch Buchstaben und Sonderzeichen möglich. Nicht als Passwörter geeignet sind Namen von Fa-

milienmitgliedern, Geburtsdaten, Kontonummern oder einfache Ziffernfolgen wie 1234.

- › Klicken Sie auf „Eingabe prüfen“.
- › Bestätigen Sie die PIN-Änderung mit Ihrem Freigabeverfahren, also mit der neuen SpardaSecureGo+ App oder mit Ihrem bisherigen TAN-Generator (Sm@rt-TAN plus).
- › Merken Sie sich ab sofort diese neue 8- bis 20-stellige PIN für den Zugang zu Ihrem Online-Banking.

Auf der Höhe der Zeit

Ihre Online-Banking-PIN ist in Kombination mit Ihrem Sparda-NetKey/Alias ein wichtiger Sicherheits-

faktor für Ihre digitalen Bankgeschäfte. Damit sie diese Funktion dauerhaft erfüllen kann, muss die PIN bestimmten Anforderungen genügen, die aktuelle technische Entwicklungen berücksichtigen. Wir prüfen regelmäßig, ob unser PIN-Format noch zeitgemäß ist, und aktualisieren es bei Bedarf. Gerade ältere, kürzere Formate sind anfällig für Cyberattacken. Tipp: Ändern Sie nach erfolgreicher Anmeldung im neuen Online-Banking zuerst Ihre PIN und dann auch noch Ihren Alias. Die Kombi aus neuer Online-PIN und neuem Alias ist besonders sicher.

Geben Sie Ihre Daten nicht preis

Ihr neues Online-Banking erfüllt höchste Sicherheitsstandards – so wie Sie es von Ihrer Sparda-Bank erwarten dürfen. Sie selbst können mit weiteren Vorsichtsmaßnahmen für noch mehr Sicherheit sorgen. Die wichtigste Regel zum Schutz vor Datendieben: Ihre Sparda-Bank West oder auch ein anderes Bankinstitut fordert Sie niemals per E-Mail oder Telefon zur Eingabe Ihrer vertraulichen Bankdaten auf. Geben Sie weder Ihre Online-Banking-PIN noch eine TAN zur Freigabe einer Transaktion oder andere Kontodaten an Dritte weiter! Diese Daten gehören nur Ihnen. Falls Sie zu irgendeinem Zeitpunkt per E-Mail

nach Zugangsdaten zu Ihrem Online-Banking gefragt werden, lassen Sie sich von diesen betrügerischen Anfragen nicht täuschen. Löschen Sie eine solche E-Mail am besten sofort aus Ihrem Postfach.

Prüfen Sie die Echtheit der Website

Achten Sie darauf, dass Sie tatsächlich auf der Website Ihrer Bank sind. Geben Sie am besten bei jedem Aufruf unsere Internetadresse www.sparda-west.de neu über die Tastatur ein. Erledigen Sie Ihre Online-Bankgeschäfte immer über das geschützte sogenannte https-Protokoll. Achten Sie dafür darauf, dass die Adresszeile Ihres Internetzugangs – also eines Browsers wie Firefox, Edge, Chrome, Safari oder Opera – mit „https://“ beginnt. Zusätzlich können Sie mit einem Klick auf das kleine Schloss oder ein vergleichbares Symbol links neben der Adresse und dem angezeigten Zertifikat die Echtheit der Website prüfen.

Bei uns in besten Händen

Greifen ohne Ihr Verschulden doch einmal Dritte auf Ihr Online-Konto zu, übernehmen wir die Haftung. Dann gilt unsere SicherheitsPlus-Garantie. So wird Ihr Online-Banking bei der Sparda-Bank West erst recht zu einer sicheren Sache.



Lassen Sie sich nicht ködern!

Wir werden Sie **niemals per E-Mail oder telefonisch** auffordern, Ihre persönlichen Daten wie Online-PIN, TANs, Aktivierungs-codes etc. preiszugeben oder zu aktualisieren.

Wichtig zu wissen: Gefälschte Nachrichten und Websites sind sehr professionell und individualisiert gestaltet. Lassen Sie sich dadurch nicht täuschen. Folgen Sie keinesfalls den in der E-Mail enthaltenen Anweisungen.

Auch bei Anrufen kann die angezeigte Telefonnummer manipuliert werden. Betrüger sind rhetorisch sehr gut, daher legen Sie sofort auf, wenn Sie unsicher sind. Fragen Sie im Zweifel bei uns nach.



Fotos: Adobe Stock/Insta_photos; Illustration: HMC



Was Bausparen so attraktiv macht

Welche Möglichkeiten Ihnen ein Bausparvertrag bietet, haben wir hier übersichtlich für Sie zusammengefasst:

www.sparda-west.de/bausparen

Bausparen

Mehr Freiraum für Ihre Wohnträume

Mit einem Bausparvertrag sparen Sie wertvolles Eigenkapital an und sichern sich ein günstiges Darlehen. Das Geld können Sie ganz flexibel zum Bauen, Kaufen oder Modernisieren einer Immobilie verwenden.

Fast jeder zweite Haushalt in Deutschland hat mindestens einen Bausparvertrag und für rund 60 Prozent der Menschen hierzulande ist er der erste Schritt zum Wohneigentum. Für diese beeindruckenden Zahlen gibt es einen Grund: die clevere Kombination aus dem systematischen Aufbau von Eigenkapital und der Anwartschaft auf ein günstiges, zinsstabiles Darlehen. Das Gute daran: Das angesparte Eigenkapital hilft dabei, die Finanzierung zu stemmen. Der Festzins des Darlehens bietet Schutz vor steigenden Marktzinsen. Das ist gerade in unruhigen Zeiten eine sichere Basis, um sich seine Wohnträume zu erfüllen – egal ob als Einstieg in die eigenen vier Wände oder für eine spätere Modernisierung.

Der Staat unterstützt die Eigeninitiative

Bezahlbare Mietwohnungen sind bekanntlich vielerorts Mangelware. Deshalb fördert der Staat das Engagement der Bausparerinnen und Bausparer für privates Wohneigentum. Diese finanzielle „Hilfe zur Selbsthilfe“ umfasst die Wohnungsbauprämie, die Arbeitnehmersparzulage auf vermögenswirksame Leistungen vom Arbeitgeber und das Eigenheimrentengesetz – besser bekannt als Wohn-Riester – durch Zulagen und mögliche Steuervorteile. Gut zu wissen: Die Wohnungsbauprämie wurde 2021 erhöht, auch die Einkommensgrenzen wurden angehoben. Die Einkommensgrenzen für die Arbeitnehmersparzulage wurden letztes Jahr sogar mehr als verdoppelt. **┆**

Mit diesen Zinsen können Sie rechnen

Auf dem Weg ins Eigenheim oder für spätere Modernisierungen ist Bausparen ein bewährtes Konzept. Das gilt aktuell ganz besonders, denn niedrigere Zinsen für Bauspardarlehen wird es vermutlich so schnell nicht mehr geben. Mit einem **Bausparvertrag der Schwäbisch Hall** gibt es noch immer günstige Darlehenszinsen: Je nach Bauspartarif beträgt der Sollzins ab 1,40 % pro Jahr (effektiv 1,95 % pro Jahr)*.

Die staatliche Unterstützung ist teilweise vom zu versteuernden Jahreseinkommen abhängig:

- Die Wohnungsbauprämie erhält man bis zu einem Jahreseinkommen von 35.000 Euro (Ledige) bzw. 70.000 Euro (Verheiratete).
- Die Arbeitnehmersparzulage wird gewährt, wenn das Jahreseinkommen 40.000 Euro bzw. 80.000 Euro nicht überschreitet.
- Die volle Wohn-Riester-Prämie gibt es nur, wenn 4 % vom rentenversicherungspflichtigen Einkommen aus dem Vorjahr angespart werden.

*Stand: 10. August 2025. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Wir beraten Sie rund ums Thema Wohneigentum

Sie beschäftigen sich mit Bau-, Sanierungs- oder Modernisierungsplänen? Lassen Sie uns darüber reden! Gemeinsam finden wir eine maßgeschneiderte Finanzierung.



Robo-Advisor MeinInvest

Anlegen genau nach Plan

Mit dem digitalen Anlage-Assistenten MeinInvest finden Einsteiger und Fortgeschrittene leicht den passenden Anlagemix für eine zeitgemäße Geldanlage.

Digitale Helfer sind für uns, etwa bei der Suche nach einem guten Rezept oder der kürzesten Fahrtroute, fast unverzichtbar geworden. Das Gute daran: Man muss keine Expertin oder kein Experte sein. Und noch besser: Auch bei der Geldanlage mit Fonds können Sie ganz komfortabel und ohne Fachwissen auf einen digitalen Anlage-Assistenten vertrauen. Hier erledigt MeinInvest, der sogenannte Robo-Advisor unseres Fondsanlagepartners Union Investment, die Arbeit für Sie. Entsprechend Ihren Vorgaben stellt er ein Portfolio aus verschiedenen Fonds zusammen, das genau auf Ihre Vorgaben zugeschnitten ist. Wer also unsicher ist, welche Fondsanlage mit welchen Chancen und Risiken verbunden ist, und wer sich nicht selbst intensiv mit der Geld-

anlage beschäftigen möchte, für den kann MeinInvest genau die richtige Wahl sein.

Mit wenigen Klicks zur Wunschanlage

MeinInvest hilft Ihnen in wenigen Minuten dabei, die richtige Balance zwischen Renditechance und Risiko zu finden. Sie müssen nur ein paar Angaben zur Ausrichtung Ihrer Geldanlage machen, etwa wie lang Sie planen, Ihr Geld anzulegen, oder ob Sie auf eine nachhaltige Anlagestrategie setzen wollen. Diese Vorgaben werden dann von den Finanzexperten der Union Investment im Rahmen einer digitalen Fondsvermögensverwaltung professionell für Sie umgesetzt. Um Risiken breit zu streuen, wird dabei in verschiedene Fondsanlageklassen investiert. Risiken können so minimiert und Renditechancen optimiert werden. Der Einstieg wird Ihnen leicht gemacht und ist bequem von zu Hause aus möglich. Dabei können Sie schon ab 25 Euro monatlich oder einmalig 500 Euro loslegen. Starten Sie am besten gleich unter www.sparda-west.de/meininvest **┆**



Top-Fondsanlagepartner: Die Union Investment wurde von der Zeitschrift Capital (Ausgabe 3/2025) zum 23. Mal in Folge mit der Bestnote „5 Sterne“ ausgezeichnet.

Starten Sie mit MeinInvest

Mit MeinInvest im Rahmen einer Fondsvermögensverwaltung Geld anzulegen, ist mit wenigen Klicks unter www.sparda-west.de/meininvest erledigt. Dort geben Sie Präferenzen und Ziele an und lassen die passende Geldanlage ermitteln. Sie eröffnen direkt online Ihr Depot und sind startklar. Ihre Vorteile:

- MeinInvest ist gut für Wertpapiereinsteiger geeignet. Sie können den gesamten Anlageprozess ganz leicht eigenständig erledigen.
- Mit **MeinInvest nachhaltig** haben Sie die Möglichkeit, mit gutem Gewissen in Fonds mit Nachhaltigkeitsstrategie zu investieren.
- Es erfolgt eine Risikostreuung durch eine breit gefächerte Anlage in verschiedene Wertpapiere. Risiken wie Kurs- und Ertragschwankungen sind dabei zu beachten.
- Der Einstieg in MeinInvest ist ab 25 Euro im Monat oder einmalig ab 500 Euro möglich.
- Mit MeinInvest haben Sie rund um die Uhr Zugriff auf Ihre Geldanlage.



Fotos: Adobe Stock/RioPatuca Images, Union Investment; Illustrationen: BSH, HMC

Ahoi! Winterkreuzfahrten sind eine willkommene Abwechslung von der grauen, nasskalten Jahreszeit.



Ciao Winterblues! Die Auswahl an Sonnenzielen für entspannte Tage am Meer ist groß.

Exklusiv für Mitglieder der Sparda-Bank West:
5% sparen und günstiger reisen

Urlaubsplanung Frühjahr 2026 – dem Winterblues entfliehen

Warme Ziele für frostige Tage

Ob Kreuzfahrt, Aktiv- oder Strandurlaub: Als Genossenschaftsmitglied finden Sie bei unserem Reisepartner Urlaubsplus ganz einfach Ihre Wunschreise und sparen bei der Buchung Geld. Dann heißt es: tschüss, Schmuddelwetter!

Reiseziele zu Top-Konditionen

Bei unserem Reisepartner Urlaubsplus finden Sie eine große Auswahl an renommierten Reiseveranstaltern mit Top-Angeboten und attraktiven Rabatten unter

www.urlaubsplus.de/sparda

Surfen in Portugal, wandern auf den Kanarischen Inseln, chillen an den Stränden Ägyptens und Thailands oder mit dem Schiff in der Karibik von Insel zu Insel cruisen: Wenn das Tageslicht sich hierzulande kaum noch zeigt und die Heizkörper wegen der niedrigen Temperaturen auf Hochtouren laufen, sehnen sich viele Menschen nach Sonne, Strand, Abenteuer, Licht und Meer. Zum Glück gibt es viele fantastische Ziele, bei denen man in Sachen Sonnenschein auch in der tristen Jahreszeit auf der sicheren Seite ist. Viele davon sind von Deutschland aus leicht, schnell und auch mit einem schmalen Budget zu erreichen. **Unser Tipp:** Wenn Sie Ihre Urlaubspläne möglichst frühzeitig schmie-

den und zeitnah buchen, haben Sie die besten Chancen, die schönsten Sonnenplätze für Ihren nächsten Traumurlaub im Winter zu ergattern.

Besonders einfach geht das Buchen über die Internetseite unseres Reisepartners Urlaubsplus. Dort finden Sie als Mitglied unserer Genossenschaftsbank ein großes Angebot an Urlaubsreisen nach Ihrem Geschmack. Am besten ist es, gleich ein persönliches Kundenkonto einzurichten und dieses direkt für Ihre Reisebuchung zu nutzen. Das zahlt sich gleich dreifach aus: Das Vorfroide-Barometer steigt, Sie profitieren von Frühbucherrabatten und als Mitglied der Sparda-Bank West erhalten Sie obendrein noch einen attraktiven Reisebonus von 5 Prozent.

Sparbeispiel für Mitglieder

2 Wochen Urlaub mit der Familie **4.500 €**

2 Tage Mietwagen **100 €**

Städtetrip zu zweit **1.400 €**

5 % Reisebonus =
Ersparnis: 300 €

Sie reisen gern? Dann nutzen Sie Ihre Mitgliedschaft, um mit unserem Reisebonus zusätzlich Geld bei Buchungen über Urlaubsplus zu sparen.



Günstiger reisen mit 5-Prozent-Bonus

So einfach geht's! Buchen Sie:

- › direkt online über unsere Partnerwebsite www.urlaubsplus.de/sparda
- › mit einer E-Mail an buchung@urlaubsplus.de
- › oder telefonisch über den Reiseservice der Sparda-Bank West unter **040 42 23 61 489**.

Die Auszahlung des Mitglieder-Reisebonus erfolgt sechs bis acht Wochen nach Abreise auf die von Ihnen hinterlegte Bankverbindung. Wir wünschen Ihnen einen sonnigen und erholsamen Urlaub! ─



Von November bis März verwandeln sich die Algarve, Andalusien und Marokko in Surfparadiese mit gigantischen Winterwellen.



Die Kanarischen Inseln bieten im Winter ein mildes Klima mit Durchschnittstemperaturen von etwa 20 Grad.

Fotos: Adobe Stock (Alessandro Biascoli, biletskiegeniy.com, Simon Dannbauer, Frank Lambert, moofushi); Illustrationen: HMC



Sofortkredit mit finanziellem Spielraum

Wenn Sie schnell Geld brauchen

Mit dem easyCredit bleiben Sie finanziell handlungsfähig. Zudem können Sie sich einen praktischen Finanzpuffer sichern.

Ein unerwartetes Job-Angebot verbunden mit einer Weiterbildung plus Umzug, ein Traumsofa zum Rabattpreis oder auch eine überraschende, ärgerliche Autoreparatur: Unverhofft kommt oft. Wenn das Leben richtig Fahrt aufnimmt und sich Wendungen ergeben, mit denen man nicht gerechnet hat, sind Mut und Entschlossenheit gefragt.

Die finanzielle Grundlage für eine notwendige Entscheidung liefert der easyCredit. Dieser Sofortkredit ist nicht zweckgebunden, dank Ratenanpassung und Sondertilgung flexibel – und es dauert gerade mal 5 Minuten, sich seinen Wunschbetrag zwischen 1.000 und 75.000 Euro zu sichern (Bonität vorausgesetzt).



Geld reservieren und bei Bedarf direkt abrufen

Sie möchten auf Nummer sicher gehen, dass Ihr Budget nicht plötzlich knapp wird? Dann sichern Sie sich mit der easyCredit-Finanzreserve je nach Bonität einen Spielraum von bis zu 75.000 Euro. Mit diesem praktischen Finanzpuffer erhalten Sie unverbindlich zusätzliche Liquidität – losgelöst von einem bereits bestehenden Kredit. Einmal abgeschlossen, können Sie Ihren Wunschbetrag jederzeit und überall abrufen. Sie legen selbst fest, welchen Betrag Sie reservieren lassen möchten. Innerhalb dieses Spielraums können Sie das benötigte Geld mit nur einem Klick per easyCredit+ App abrufen.

Sofortkredit? So einfach geht's in 3 schnellen Schritten!

- 1. Kreditanfrage online stellen**
Unter www.sparda-west.de/easycrredit mit dem Kreditrechner schnell und einfach Ihre ideale Monatsrate und Laufzeit herausfinden und die Kreditanfrage stellen.
- 2. Sofortentscheidung folgt**
Nur wenige Minuten nach Ihrer Kreditanfrage erfahren Sie, ob Ihr Kreditwunsch erfüllt wird – und Sie erhalten direkt ein Angebot von easyCredit.
- 3. Sekundenschnelle Auszahlung**
Mit nur einem Klick in der easyCredit+ App lassen Sie sich Ihr Geld per Echtzeitüberweisung aufs Konto auszahlen.

easyCredit
Einfach. Fair.

Fotos: Adobe Stock (deagrez, Halipoint, master1305, Wellhofer Designs); Illustration: HMC

Kfz-Versicherung

So sind Sie in Zukunft bestens unterwegs

Günstigere Tarife? Bessere Leistungen? Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, Ihre aktuelle Kfz-Versicherung auf den Prüfstand zu stellen und über eine Veränderung nachzudenken. Stichtag zum Wechseln ist der 30. November 2025.



Wir unterstützen Sie beim Wechsel

Sprechen Sie uns an! Wir erstellen Ihnen gern ein passendes Kfz-Versicherungsangebot.

DEVK

Den 30. November merken sich viele Autobesitzerinnen und -besitzer im Kalender vor. Soll ich zu diesem Stichtag die Kfz-Versicherung wechseln oder nicht? Fest steht: Ein Vergleich lohnt sich. Die Stiftung Warentest hat sich 164 Tarife genauer angeschaut. Danach sind die Preise 2025 gestiegen und die Unterschiede vor allem im Kaskosegment groß. Die Kaskoversicherung deckt die Schäden am eigenen Fahrzeug ganz oder teilweise ab. Testleiterin Beate-Kathrin Bextermöller: „Es lohnt sich daher jedes Jahr wieder, die eigene Autoversicherung kritisch zu hinterfragen und gegebenenfalls zu wechseln.“ Mitunter könne man mehr als 1.000 Euro pro Jahr sparen. Positiv bewertet die Stiftung Warentest zum Beispiel Versicherungen, die einen Rabattschutz nach einem selbst verschuldeten Unfall beinhalten oder die davon absehen, infolge grober Fahrlässigkeit Zahlungen zu kürzen.

Starke Leistungen und starker Service

Unser Versicherungspartner DEVK bietet diese Optionen: Schutz bei grober Fahrlässigkeit und ein Jahr nach einem Unfall Rabattschutz. Und ist es nicht beruhigend, darauf vertrauen zu können, dass Kaskoschäden am eigenen Auto innerhalb von nur drei Arbeitstagen reguliert werden?

Auch bei den Tarifen punktet die DEVK: Die Pkw-Haftpflicht etwa bekommen Sie ab 15,80 Euro pro Monat. Damit dürften Sie in der Regel günstiger fahren als mit Ihrer aktuel-

len Kfz-Versicherung. Sie haben die Wahl, welcher Tarif der passende für Sie ist. Egal wofür Sie sich entscheiden – mit der ausgezeichneten Schadensregulierung der DEVK sind Sie auf der sicheren Seite.

Wenn auch Sie bestens abgesichert unterwegs sein möchten, wechseln Sie bis zum 30. November 2025 zur Kfz-Versicherung der DEVK. Sie haben noch Fragen? Dann sprechen Sie uns gern an.



Start ins Glück

Gewinnspargjahr 2026: Freuen Sie sich darauf

Gewinne voraus! Unsere beliebten 5-Euro-Gewinnsparglose sind für alle aber mehr als nur eine große Gewinnchance auf attraktive Preise. Mit jedem Los sparen Sie regelmäßig und tun gleichzeitig Gutes für Menschen in der Region.

Jeden Monat die Chance auf **50.000 Euro** und viele weitere Geld- und Sachpreise

Hier geht's zu Ihren Glückslosen

Für den Kauf von Gewinnsparglosen können Sie ganz bequem unseren Coupon nutzen. Einfach ausfüllen, ausschneiden, einsenden oder in Ihrer Sparda-Bank Filiale einreichen.

Gewinnen, sparen und Gutes tun, statt „Alles oder nichts“ spielen. Denn während beim Lotto der komplette Einsatz verloren gehen kann, bauen Sie mit jedem Gewinnsparglos Monat für Monat ein Guthaben von 3,75 Euro auf und investieren 1,25 Euro in Ihr Glück. Und das übrigens mit deutlich besseren Gewinnchancen. Beim Lotto liegt die Gewinnwahrscheinlichkeit auf den Hauptgewinn bei rund 1:140 Millionen. Beim Gewinnsparen haben Sie mit einer Wahrscheinlichkeit von 1:4.000 gute Chancen auf unsere großen monatlichen Hauptgewinne.

Auch anderen können Sie etwas Gutes tun. Denn von jedem Gewinnsparglos gehen 31,25 Cent an gemeinnützige Initiativen und Vereine in unserem Geschäftsgebiet. Diese können die Zuwendung gut gebrauchen – sei es für die Jugendarbeit, die Unterstützung von Sport oder Kultur.

Alles, was Sie tun müssen, um dabei zu sein, ist, unsere 5-Euro-Gewinnsparglose zu erwerben. Mit etwas Glück gehören Sie dann zu den Gewinnerinnen und Gewinnern der tollen Sachpreise, Gutscheine oder der 50.000 Euro, die wir jeden Monat auslosen. Los geht's im Januar mit einem MINI Cooper, weitere MINIs gibt es im März, Juli, September und November zu gewinnen. Ein BMW 116 wird im

Januar/September/November
je 1 x MINI Cooper C 3-Türer*
im Wert von je ca. 30.000 Euro



März/Juli
je 1 x MINI Cooper C Cabrio*
im Wert von je ca. 30.000 Euro



Mai
1 x BMW 116*
im Wert von ca. 30.000 Euro



*Abbildung ähnlich.



April/Oktober
je 10 x Reisegutscheine
im Wert von je 3.000 Euro

Juni
20 x Weber-Grill-Gutscheine
im Wert von je 1.500 Euro



Februar/August
je 20 x Media-Markt-Gutscheine
im Wert von je 1.500 Euro



Dezember
20 x Vorwerk-Gutscheine
im Wert von je 1.500 Euro

Mai verlost. Im Februar und August stehen jeweils 20 Media-Markt-Gutscheine (Wert je 1.500 Euro) auf der Gewinnliste. Im Juni verlosen wir 20 Weber-Grill-Gutscheine (je 1.500 Euro). Die insgesamt 20 Reisegutscheine (je 3.000 Euro) locken im April und Oktober, die 20 Vorwerk-Gutscheine (je 1.500 Euro) im Dezember. Unser Tipp: Kaufen Sie mit unserem Coupon gleich mehr Lose für sich und Ihre Liebsten, geteiltes Glück ist doppeltes Glück! 📌

Ja, ich möchte Gewinnsparglose kaufen!

- Ich möchte zehn Gewinnsparglose in Nummernfolge erwerben, damit ich jeden Monat gewinne.
- Ich möchte ___ Lose erwerben.

Der monatliche Betrag soll von meinem Girokonto bei der Sparda-Bank West eG eingezogen werden:

IBAN: _____

Bitte buchen Sie das Sparguthaben und meine Gewinne auf mein Konto bei der Sparda-Bank West eG:

IBAN: _____

Angaben aufgrund des Geldwäschegesetzes (bitte unbedingt ausfüllen):
Ich handle auf eigene Rechnung fremde Rechnung für
(Name / Anschrift): _____

Bitte einsenden an:
Sparda-Bank West eG
Postfach 10 10 55
40001 Düsseldorf

Name/Vorname _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Telefon (tagsüber) _____ Datum/Unterschrift _____

CS21-FL Nr.:

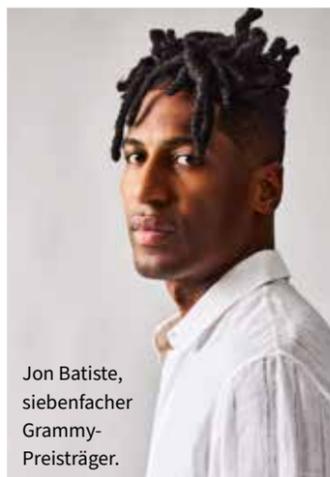
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Sonderbedingungen für den Sparverkehr der Sparda-Bank West eG sowie die Sparordnung mit Auslosungsbestimmungen des Gewinnspargvereins bei der Sparda-Bank West eG. Mit dem Kauf eines oder mehrerer Lose erwerben

ich die Mitgliedschaft im Gewinnspargverein bei der Sparda-Bank West eG. Die Teilnahme Minderjähriger ist unzulässig. Glücksspiel kann süchtig machen. Mehr Infos und Beratung zum Thema Jugendschutz und Suchtprävention erhalten Sie unter www.spielen-mit-verantwortung.de

C
O
U
P
O
N



Emily Otto,
Erstplatzierte des
Nachwuchswettbewerbs
FUTURE SOUNDS 2024.



Jon Batiste,
siebenfacher
Grammy-
Preisträger.



Candy Dulfer,
legendäre niederländische
Saxophonistin.

Fotos: Instagram: Emily Otto, Jon Batiste/Rosenstein; Candy Dulfer: © Carin Verbruggen

Leverkusener Jazztage vom 4. bis 23. November 2025

Großer Starauftritt und Bühne für den Nachwuchs

Die 46. Leverkusener Jazztage machen viele unvergessliche Musik-Erlebnisse möglich. Neben den internationalen und nationalen Top-Stars werden Nachwuchstalente im Rahmen des Wettbewerbs FUTURE SOUNDS ihr Können präsentieren.



Sie sind eines der Aushängeschilder der Stadt Leverkusen und ein kulturelles Highlight, das in der ganzen Welt bekannt ist: die Leverkusener Jazztage. Und zur 46. Ausgabe ist die Liste der internationalen und nationalen Top-Stars besonders lang: Jon Batiste, Candy Dulfer, Elvis Costello, Incognito, Curtis Stigers, Götz Alsmann, Gregor Meyle, Tim Bendzko Trio ...

Legendärer Star trifft auf historischen Spielort

Neu ist in diesem Jahr die Zusammenarbeit der Historischen Stadthalle Wuppertal mit dem renommierten Jazzfestival. Bei der Eröffnung des Festivals am 4. November in der beeindruckenden Atmosphäre des Großen Saals der Stadthalle wird der Oscar-gekrönte US-Sänger, Pianist und Komponist Jon Batiste präsentiert.

Große Bühne für große Talente von morgen

Die Stiftung der Sparda-Bank West, die seit 2010 die Leverkusener Jazztage fördert, möchte mit ihrem Engagement auch Nachwuchstalente die Chance geben, sich auf einer großen Bühne zu präsentieren. Mit FUTURE SOUNDS – dem größten Jazz-Nachwuchspreis Deutschlands – sucht die Stiftung im Festivalrahmen nach den Stars der Zukunft. Teilnehmen zählt sich nicht nur durch die Siebprämie von 2.000 Euro aus. Die Gewinner spielen bei den Leverkusener Jazztagen 2026 in der FUTURE SOUNDS Night auf der Hauptbühne als Support eines Weltstars. Der Gewinnerin des Wettbewerbs FUTURE SOUNDS 2024, Emily Otto, gelang bereits ein großer Karrieresprung. Sie spielt am 14. November 2025 im FORUM Leverkusen und am 16. November im Erholungshaus Leverkusen.

Mehr: www.leverkusener-jazztage.de

Soziales: „Der Kinderfresser kommt!“ Leseförderung in NRW

Starker Mutmacher für Kinder

Monstermäßigen Lese-Spaß garantiert das einzigartige Mitmach-Hörspiel-Projekt „Der Kinderfresser kommt!“. Im Mittelpunkt steht das liebenswerte MutMachMonster „Der Kinderfresser“, das Kinderangst in Kindermut verwandelt. Die Mitmach-Hörspiel-Lesungen, seit 2018 gefördert von der Stiftung der Sparda-Bank West, bieten eine einzigartige Kombination aus Abenteuer, Unterhaltung und Leseförderung. Kindern aller sozialen Schichten werden so kulturelle Erlebnisse ermöglicht und das soziale Miteinander wird gestärkt. Bislang konnten über 50.000 Kinder an 555 Lesungen in mehr als 150 Städten und 250 Einrichtungen in NRW teilnehmen.

Mehr: www.haermanz.de



Foto: Anne Orthen



Foto: Olafur Eliasson, Your uncertain shadow (growing), 2010, Courtesy der Künstler und Hall Art Foundation, Foto: David Ertl

Kunst: Sparda-Tag im Kunstmuseum Bonn am 5. Oktober 2025

Der Schatten in der Kunst

Kunst für alle zugänglich zu machen: Das lässt sich am Sparda-Tag am 5. Oktober bei freiem Eintritt im Kunstmuseum Bonn intensiv erleben. Über den ganzen Tag verteilt gibt es spannende Kurzführungen durch die Ausstellung „From Dawn Till Dusk – Der Schatten in der Kunst der Gegenwart“. Nicht verpassen: Um 12 Uhr gibt Prof. Stephan Berg, Intendant und Kurator der Ausstellung, eine Führung. Ein Workshop für alle führt in die Scherenschnitt-Werkstatt. Jugendliche ab 15 Jahren und Erwachsene können in einem weiteren Workshop kreative Schatten-Experimente mit Licht und Projektion entdecken.

Mehr: www.kunstmuseum-bonn.de



Illustration: KinderFilmFest Münster

Stiftung der Sparda-Bank Münster fördert das 43. KinderFilmFest Münster vom 19. bis 26. Oktober im Schloßtheater Münster



Film ab! Großes Kino für die Kleinen

Darauf können sich alle Kinder zwischen 4 und 11 Jahren schon jetzt freuen: In der zweiten Herbstferienwoche (19. bis 26. Oktober 2025) findet das 43. KinderFilmFest erneut im Schloßtheater in Münster statt! Unterstützt von der Stiftung der Sparda-Bank Münster werden hochwertige und sorgfältig ausgewählte Kinderfilme gezeigt, die häufig nur auf dem Filmfest laufen. Die Auswahl tref-

fen Medienpädagoginnen und -pädagogen der FH Münster, des Kinderbüros der Stadt Münster und die Kinoexpertinnen und -experten vom Schloßtheater, sodass allen Altersgruppen ein tolles Programm und kostenlose Workshops geboten werden. Übrigens: Eure Karten für das KinderFilmFest könnt Ihr für 5 Euro (mit Münster-Pass nur 3 Euro) ab Ende September kaufen.

Mehr: www.kiffest.de

Unsere Kulturtipps

Musikjahr Schloss Benrath Düsseldorf. In verschiedenen Konzertreihen können Groß und Klein das Schloss von seiner musikalischen Seite kennenlernen. Mitmachen und Mitsingen sind ausdrücklich erwünscht.

22. Oktober 2025
Bilderbuchkonzert um 15 Uhr

5. November 2025
Babykonzerte um 15 und 16 Uhr

7. Dezember 2025
Adventssingen um 11 und 13 Uhr

23. Oktober 2025
Sparda-Kunst-Apéro im KIT – Kunst im Tunnel Düsseldorf. Gemeinsam mit der Stiftung der Sparda-Bank West veranstaltet KIT den Sparda-Kunst-Apéro. Um 18 Uhr können sich Interessierte durch das Jugendkunstprojekt „Was mit Kunst!?“ führen lassen. Der Eintritt ist frei.

23. November 2025
Sparda-Familientag im Museum Folkwang Essen. Das Museum Folkwang und die Stiftung der Sparda-Bank West laden ein zum Sparda-Familientag. Im Museum geht es dann auf Entdeckungsreise durch die Ausstellung mit vielen Programmpunkten. Der Eintritt und das Programm sind frei.



Foto: Anne Orthen

Mehr Informationen

Unsere Homepage:
stiftung-sparda-west.de

Unser E-Mail-Newsletter:
stiftung-sparda-west.de/kontakt

@spardastiftung

„sparda aktuell“-Leserservice Die Umwelt im Blick

Mehrfachzustellung? Sie erhalten mehr als ein Exemplar der „sparda aktuell“ in Ihren Haushalt und benötigen dies nicht? Dann helfen Sie uns bitte, die Umwelt zu entlasten und zu schützen: Schneiden Sie den Coupon inkl. Adressfeld aus und geben ihn in Ihrer Filiale ab. Wir stellen dann den Versand an die nebenstehende Adresse ein.

Bitte beachten Sie diese Termine!

DO
9 **Donnerstag, 9. Oktober 2025,**
ca. 18:00 Uhr

- Filialen schließen mit Geschäftsschluss.
- Online- und Telefon-Banking nicht mehr nutzbar
- Geldautomaten & SB-Terminals außer Betrieb
- BankCard nur eingeschränkt nutzbar (siehe S. 09)
- Bank telefonisch nicht mehr erreichbar

FREITAG **SAMSTAG** **SONNTAG**
10 **11** **12** **Umstellungs-**
Wochenende

Bankbetrieb ruht



MO
13 **Montag, 13. Oktober 2025,**
ca. 9:00 Uhr

- Unsere Filialen öffnen.
 - Neues Online- und Telefon-Banking wieder nutzbar
 - Geldautomaten & SB-Terminals z. T. wieder in Betrieb
 - BankCard wieder in vollem Umfang nutzbar
 - Bank telefonisch wieder erreichbar
- Wir rechnen mit erhöhtem Anrufaufkommen.


NEU
BEGINNT JETZT



Weitere Infos und Unterstützung finden Sie:

im **Web** unter www.sparda-west.de/it-wechsel (oder einfach QR-Code scannen),
in jeder **Filiale** und am **Service-Telefon** unter unserer Telefonnummer **0211 23 93 23 93**.

