

# Herzlich willkommen bei Ihrer Sparda-Bank West.

Nennen Sie mir gerne Ihren Wunsch als Stichwort oder drücken Sie die entsprechende Taste an Ihrem Telefon.

## 1 Termin

Für eine Terminvereinbarung oder Absage sagen Sie bitte „Termin“ oder drücken Sie die 1.

## 2 Online

Für Hilfe rund um unser Onlinebanking sagen Sie bitte „Online“ oder drücken Sie die 2.

## 3 Filiale

Für telefonische Beratung in einer unserer Filialen sagen Sie bitte „Filiale“ oder drücken Sie die 3.

## 4 Telefon-Banking

Für telefonische Überweisungen, Umbuchungen, Daueraufträge oder Umsätze sagen Sie bitte „Telefon“ oder drücken Sie die 4.

## 5 Hilfe

Für allgemeine Informationen oder Hilfe sagen Sie bitte „Hilfe“ oder drücken Sie die 5. 

## Sparda-Bank West eG

Sie möchten Ihren Kontostand erfahren, Umbuchungen oder Daueraufträge veranlassen? Dann lassen Sie sich direkt für unsere kostenfreie Telefonbank freischalten. Nutzen Sie den sprachgesteuerten Infoservice rund um die Uhr. Wir sind immer gerne für Sie da!



### Telefon

0211 23 93 23 93



### Internet

[www.sparda-west.de](http://www.sparda-west.de)



### E-Mail

[info@sparda-west.de](mailto:info@sparda-west.de)

12/00-11.2020



Stell Dir vor:

**DEIN TELEFON-BANKING  
KANN JETZT MEHR.**

**Ihr direkter Draht zu uns!**

**SpardaTelefon-Banking 0211 23 93 23 93**

**Sparda-Bank**

**Die Deine Bank.**

**Sparda-Bank**

**Die Deine Bank.**

## Persönlich für Sie da!



Die Mitarbeiter des Servicecenters der Sparda-Bank West erreichen Sie

**24 Stunden/7 Tage die Woche**

## SpardaTelefon-Banking

**Eine Rufnummer für alle Services**

**Telefon: 0211 23 93 23 93**

Mit der SpardaTelefonbank haben Sie immer die Wahl – Sie entscheiden, ob Sie selbstständig agieren oder mit einem Mitarbeiter unseres Servicecenters sprechen möchten.

**Die Anmeldung zum gesicherten Bereich des SpardaTelefon-Banking ist ganz einfach:**

- 1. Schritt:** Geben Sie Ihre Kundennummer ein
- 2. Schritt:** Geben Sie Ihre 6-stellige PIN-Nummer ein

## Service im Überblick

**Nennen Sie einfach eines der Stichworte und erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte einfach und bequem per Telefon.**

### Kontostand:

- Abfrage Ihres aktuellen Kontostands des von Ihnen gewünschten Kontos

### Umsätze:

- Informationen über die letzten Umsätze des gewünschten Kontos

### Überweisung:

- Überweisungen bis maximal 1.000 Euro pro Tag an andere Banken in Deutschland oder Kunden der Sparda-Bank West

### Umbuchung:

- Umbuchungen innerhalb Ihres Kontenstammes

### Filiale:

- lassen Sie sich mit Ihrer Beraterin/Ihrem Berater in Ihrer Filiale verbinden

### PIN-Änderung:

- Änderung Ihrer 6-stellige PIN

## NEU: Online

### Hilfe beim Onlinebanking:

- Bestellung eines neuen Aktivierungscode
- Informationen zur Benutzererkennung
- Freischaltung eines gesperrten Onlinezugangs

## 24 Stunden Selbstbedienung

Die Möglichkeiten der Selbstbedienung stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

\* -Taste = **Nein**  
# -Taste = **Ja**