

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Inhaltsverzeichnis

- 1 Sparkonto
 - 1.1 Allgemeine Entgelte
 - 1.2 Vermögenswirksames Sparen
 - 1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen
- 2 Zinssätze für Einlagen
- 3 Konto
 - 3.1 Privatkunde
 - 3.2 Geschäftskunde
- 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden
 - 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank
 - 4.2 Lastschriftverkehr
 - 4.3 Bargeldauszahlung
 - 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr
 - 4.5 Überweisungsverkehr
 - 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften
 - 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit
 - 4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen
- 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden
 - 5.1 Allgemein
 - 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)
 - 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)
 - 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr
 - 5.5 Reiseschecks
 - 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften
 - 5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen
- 6 Kredite
 - 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft
 - 6.2 Avale
 - 6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen
- 7 Auskünfte
 - 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)
 - 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)
- 8 Schrankfächer / Verwahrstücke
- 9 Wertpapiergeschäft
 - 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)
 - 9.2 Dienstleistung im Rahmen der Verwahrung
 - 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)
- 10 Sonstiges
- 11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
1	Sparkonto				
1.1	Allgemeine Entgelte				
	Kennwortvereinbarung für Sparkonten		-	-	0,00
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden	auf Wunsch des Kunden zzgl. Porto ¹	-	-	0,00
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ²		-	-	3,00
	Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	wird nicht angeboten	-	-	-
	¹ Porto gemäß Preisverzeichnis der Deutschen Post AG.				
	² Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.				
1.2	Vermögenswirksames Sparen				
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter	VL Sparen wird nicht angeboten	-	-	-
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5.VermBG geregelten Fällen)	VL Sparen wird nicht angeboten	-	-	-
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen				
	Mietkautionskonto auf Namen des Mieters - Vermieterwechsel bei bestehenden Konten	wird nicht angeboten einmalig	-	-	15,00
	Mietkautionskonto auf Namen des Vermieters	einmalig	-	-	15,00

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

lfd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

2 Zinssätze für Einlagen

Die Zinssätze werden im Preisaushang bekanntgegeben.

Die aktuellen Zinssätze erfahren Sie unter www.sparda-west.de, telefonisch und vor Ort in Ihrer Filiale.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
3	Konto				
3.1	Privatkunde				
3.1.1	Kontoführung				
	Produkt¹				
	SpardaGiro Online mit Online-Banking und Postbox mit E-Mail Benachrichtigung	Grundgebühr pro Monat ²	-	-	3,00
	SpardaGiro Flex	Grundgebühr pro Monat ^{2,4}	-	-	6,00
	SpardaYoung+⁵ Für Schüler, Azubis und Studenten von 7 bis zur Vollendung des 29. Lebensjahres	Grundgebühr pro Monat ^{2,4}	-	-	0,00
	Verrechnungskonto⁶	Grundgebühr pro Monat ^{2,4,7}	-	-	0,00

¹ Ein Wechsel des Kontomodells ist immer nur zum Quartal möglich.

² Abbuchung erfolgt zum Quartalsende.

³ Zahlungen der gesetzlichen Rentenkassen

⁴ Durchführung beleghafter Überweisungen inklusive.

⁵ Pro Kundenstamm / Kunde ist nur ein Konto möglich.

⁶ Im Rahmen einer Baufinanzierung der Sparda-Bank West (wenn unter dem Kundenstamm kein weiteres Girokonto vorhanden ist) oder der Abwicklung einer Investition in eine von der Sparda-Bank West eG vermittelte Geldanlage.

⁷ Für das Verrechnungskonto wird in den ersten 18 Monaten nach Kontoeröffnung keine Grundgebühr belastet. Danach fällt für das Verrechnungskonto unter folgenden Bedingungen keine Grundgebühr an:

Es erfolgen maximal 9 Buchungen pro Quartal, wobei Kreditraten, Dividendengutschriften und Rechnungsabschlüsse der Sparda-Bank West sowie Buchungen der DEVK Versicherungen, Union Investment und der Bausparkasse Schwäbisch Hall nicht dazu zählen. Im Rahmen der Baufinanzierung erfolgt zudem pro Quartal mindestens eine Kreditratenbelastung der Sparda-Bank West. Werden diese Bedingungen nicht erfüllt, wird das Verrechnungskonto entsprechend des Nutzungsverhaltens in ein anderes Kontomodell gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis umgestellt.

3.1.2 Entgelte für die Verwahrung von Einlagen

(Gilt für ab dem 01.04.2021 neu eröffnete Girokonten. Für davor eröffnete Girokonten gilt dies nur bei gesonderter vertraglicher Vereinbarung.)

Entgelt für die Verwahrung täglich fälliger Sichteinlagen (Guthaben).

Produkte/Kontomodell ⁸	Verwarentgelt	Freibetrag ⁹
SpardaGiro Online	0,50 % p.a.	€ 25.000,00 auf dem ersten Girokonto (unabhängig vom Kontomodell)
SpardaGiro Flex	0,50 % p.a.	€ 25.000,00 auf dem ersten Girokonto (unabhängig vom Kontomodell)
SpardaYoung+	0,50 % p.a.	€ 25.000,00 auf dem ersten Girokonto (unabhängig vom Kontomodell)
Verrechnungskonto	0,50 % p.a.	€ 25.000,00 auf dem ersten Girokonto (unabhängig vom Kontomodell)

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

Das Verwahrentgelt wird in Prozent taggenau auf das den Freibetrag übersteigende Guthaben berechnet und quartalsweise nachträglich dem jeweiligen Konto belastet. * ¹⁵⁾

⁸ Gilt auch für Basiskonten und Pfändungsschutzkonten in diesen Kontomodellen.

⁹ Der Freibetrag gilt für das erste Girokonto eines Kundenstammes/einer Kundennummer (ältestes Kontoeröffnungsdatum), unabhängig vom Kontomodell. Eine Übertragung des Freibetrages (auch in Teilen) auf andere Konten oder Kundenstämme ist nicht möglich.

¹⁵ Die Bank verzichtet bis zum 30. Juni 2023 auf die Belastung des Entgelts.

3.1.3 Kontoauszug¹⁰

durch Kontoauszugdrucker ¹¹		-	-	0,00
im Online-Banking über die Postbox		-	-	0,00
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen		wird nicht angeboten		
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 40 Kalendertagen nicht abgerufenen Kontoauszüge im Einzelfall ¹³	zzgl. Porto ¹²	-	-	0,00
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ¹⁴				
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	je Auszugsmonat ggf. zzgl. Porto ¹²	-	-	3,00
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	je angefangene Arbeitsstunde	-	-	40,00

¹⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹¹ Nur in Verbindung mit einer BankCard.

¹² Porto gemäß Preisverzeichnis der Deutschen Post AG.

¹³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

¹⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Girokontoauflösung		-	-	0,00
Girokontowechsel		-	-	0,00

3.2 Geschäftskunde

Konten für Geschäftskunden werden nicht angeboten.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

lfd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹

Name der Bank (Zentrale): Sparda-Bank West eG
Straße: Ludwig-Erhard-Allee 15
PLZ/Ort: 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 23 93 23 93
Telefax: 0211 23 93 23 366
Internet: www.sparda-west.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register¹

Amtsgericht Düsseldorf, Genossenschaftsregister Nr. 473

¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- regionaler Brauchtumstage

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 Sepa-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	-	-	0,00
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	-	-	0,95

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden

mit **unsere**r BankCard (Debitkarte)

- im Kontomodell SpardaGiro Online	am Schalter	-	-	5,00
	am Geldautomaten	-	-	0,00
- in allen anderen Kontomodellen	am Schalter	-	-	2,50
	am Geldautomaten	-	-	0,00

mit einer Einmalkarte (WhiteCard) der Bank		-	-	5,00
--	--	---	---	------

mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	am Schalter	entfällt		
	am Geldautomaten	1,50	-	mind. 5,00
		vom Umsatz		

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit **BankCard (Debitkarte)**

bei anderen Sparda-Banken	am Schalter	entfällt		
	am Geldautomaten	-	-	0,00

bei teilnehmenden Banken am				
- CashPool ²	am Schalter	entfällt		
	am Geldautomaten	-	-	0,00
- BankCard ServiceNetz ²	am Schalter	entfällt		
	am Geldautomaten	-	-	2,05

bei inländischen KI und KI in der EU³ und den EWR-Staaten⁴, die ein direktes Kundenentgelt erheben können:

- Verfügungen im girocard-System in Euro	am Schalter	entfällt		
	am Geldautomaten			0,00
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro) in Euro	am Schalter	entfällt		
	am Geldautomaten	1,50	-	mind. 5,00
		vom Umsatz		

² Informationen über die teilnehmenden Banken finden Sie im Internet unter www.cashpool.de oder www.bvr.de/presse_download/datei/bsn_teilnehmende_banken.

³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
	bei inländischen KI und KI in der EU ³ und den EWR-Staaten ⁴ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:				
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro) in Euro	am Schalter			entfällt
		am Geldautomaten	1,50	-	mind. 5,00
			vom Umsatz		
	bei KI in der EU ³ und den EWR-Staaten ⁴ in Fremdwährung	am Schalter			entfällt
		am Geldautomaten	1,50	-	mind. 5,00
			vom Umsatz		
	bei KI außerhalb der EU ³ und den EWR-Staaten ⁴	am Schalter			entfällt
		am Geldautomaten	1,50	-	mind. 5,00
			vom Umsatz		
	mit Mastercard (Kreditkarte)				
	Standard / Gold				
	im Inland und Ausland	am Schalter	2,00	-	mind. 5,50
			vom Umsatz		
		am Geldautomaten	1,50	-	mind. 5,00
			vom Umsatz		
	(zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)				
	Platinum				
	im Inland und Ausland	am Schalter	2,00	-	mind. 5,50
			vom Umsatz		
		am Geldautomaten	1,50	-	mind. 5,00
			vom Umsatz		
	(kein Auslandseinsatzentgelt)				
	Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.				

³ Europäische Union (derzeit:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr				
4.4.1	Debitkarten				
4.4.1.1	BankCard				
	BankCard Maestro - Ausgabe einer Debitkarte -	pro Jahr	-	-	20,00
	- bei einer Bestellung nach dem 30.06. des Jahres	Halbjahresbeitrag	-	-	10,00
	- für SpardaYoung+ Kontoinhaber	pro Jahr	-	-	0,00
	Ersatzkarte ⁸		-	-	10,00
	Auslandseinsatz ⁷				
	beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁶		1,00	-	mind. 0,77
			vom Umsatz		

⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

4.4.2 GeldKarte

Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und ggf. in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

4.4.3 Mastercard

Ersatzkarte⁸

- Mastercard (Kreditkarte)	-	-	20,00
- Mastercard Gold (Kreditkarte)	-	-	20,00
- Mastercard Platinum (Kreditkarte)	-	-	0,00

zzgl. Versandkosten

- bei Versendung im Inland	-	-	9)
- bei Versendung in Europa	-	-	9)
- bei Versendung weltweit	-	-	9)
- bei Versendung per Kurier	wird nicht angeboten		

Auslandseinsatz⁷

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁶	1,50	-	-
	vom Umsatz		

Sonstige Serviceleistungen

- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden			wird nicht angeboten
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden			wird nicht angeboten
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ¹⁰	-	-	0,00
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ¹⁰	-	-	0,00
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ¹⁰	-	-	0,00

⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁹ Weitergabe der verauslagten Kosten.

¹⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.3.1 Mastercard - Ausgabe einer Kreditkarte

pro Jahr	-	-	40,00
- ab 10.000 Euro Umsatz ¹¹ jährlich	-	-	0,00
Zusatzkarte pro Jahr	-	-	40,00
- ab 10.000 Euro Umsatz ¹¹ jährlich	-	-	0,00

¹¹ Es handelt sich um den jeweiligen Handelsumsatz, der innerhalb eines Jahres getätigt wurde. Dieser bezieht sich auf das Gültigkeitsjahr (nicht Kalenderjahr) der Karte.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

4.4.3.2 Mastercard Gold - Ausgabe einer Kreditkarte

pro Jahr	-	-	60,00
- ab 20.000 Euro Umsatz ¹¹ jährlich	-	-	0,00
Zusatzkarte pro Jahr	-	-	60,00
- ab 20.000 Euro Umsatz ¹¹ jährlich	-	-	0,00

¹¹ Es handelt sich um den jeweiligen Handelsumsatz, der innerhalb eines Jahres getätigt wurde. Dieser bezieht sich auf das Gültigkeitsjahr (nicht Kalenderjahr) der Karte.

4.4.3.3 Mastercard PlatinumCard - Ausgabe einer Kreditkarte

pro Jahr	-	-	150,00
- ab 40.000 Euro Umsatz ¹¹ jährlich	-	-	0,00
Zusatzkarte pro Jahr	-	-	150,00
- ab 40.000 Euro Umsatz ¹¹ jährlich	-	-	0,00
Priority Pass			
- Besuch VIP-Lounges auf Flughäfen	pro Besuch / Besucher	-	-
			28,00

¹¹ Es handelt sich um den jeweiligen Handelsumsatz, der innerhalb eines Jahres getätigt wurde. Dieser bezieht sich auf das Gültigkeitsjahr (nicht Kalenderjahr) der Karte.

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

BankCard (Debitkarte)			
- Nachbestellung einer PIN ¹²	auf Wunsch des Kunden	-	-
			5,00

¹² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer neuen PIN verpflichtet ist.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

4.5 Überweisungsverkehr

Überweisungsaufträge auf Termin werden beleghaft von der Sparda-Bank nicht angenommen. Beleghafte Überweisungen werden gem. Punkt 4.5.1.1.2 ausgeführt.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁶ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen¹³

⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹³ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Beleghafte Zahlungsaufträge:
Ende der Öffnungszeiten der jeweiligen Filiale an den Geschäftstagen der Bank.

Beleglose Zahlungen über Online-Banking und EBICS:
14:00 Uhr an den Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ¹⁴	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ¹⁴	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

¹⁴ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto)

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank

- je beleghafte Überweisung und über Service-Automat im Kontomodell SpardaGiro Online	-	-	5,00
- je beleghafte Überweisung und über Service-Automat in allen anderen Kontomodellen	-	-	0,00
- je elektronisch übermittelte Überweisung ¹⁵	-	-	0,00
- per Dauerauftrag	-	-	0,00
- bei formloser Erteilung ¹⁶		wird nicht angeboten	
- als Echtzeit-Überweisung		wird nicht angeboten	
- je Überweisung per Zahlschein		wird nicht angeboten	
- als Eilüberweisung zusätzlich		wird nicht angeboten	
- per Filetransfer mittels Datenfernübertragung (DFÜ)	-	-	0,11

¹⁵ Überweisung per Telefonbanking, Online-Banking oder Homebanking.

¹⁶ Z.B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefon-Banking.

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister

- je beleghafte Überweisung und über Service-Automat im Kontomodell SpardaGiro Online	-	-	5,00
- je beleghafte Überweisung und über Service-Automat in allen anderen Kontomodellen	-	-	0,00
- je elektronisch übermittelte Überweisung ¹⁵	-	-	0,00
- per Dauerauftrag	-	-	0,00
- bei formloser Erteilung ¹⁶		wird nicht angeboten	
- als Echtzeit-Überweisung		wird nicht angeboten	
- je Überweisung per Zahlschein		wird nicht angeboten	
- als Eilüberweisung zusätzlich		wird nicht angeboten	
- per Filetransfer mittels Datenfernübertragung (DFÜ)	-	-	0,11
- als telegrafische Überweisung zusätzlich			
		Annahmefrist bis 12:00 Uhr	20,00
		Annahmefrist bis 15:00 Uhr	30,00

¹⁵ Überweisung per Telefonbanking, Online-Banking oder Homebanking.

¹⁶ Z.B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefon-Banking.

Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet

entfällt

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland

in ein Land der EU- und EWR-Staaten⁶

Überweisungsbetrag	bis zu 50.000,00 Euro Gegenwert	-	-	20,00
	bis zu 100.000,00 Euro Gegenwert	-	-	40,00
	ab 100.000,01 Euro Gegenwert	-	-	80,00
Währungszuschlag		-	-	5,00
Eil-Zuschlag		-	-	5,00
Reparatur-Zuschlag ¹⁰	z.B. für Swift-Code-Ermittlung, Ergänzung der Routing-Nr.	-	-	5,00

⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	-	-	3,56
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	-	-	10,00
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	-	-	15,00

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
Dauerauftrag:					
(Gilt nicht bei Aufträgen gem 4.5.1.1.3.2)					
Im Girokontomodell SpardaGiro Online					
beleghaft / am Schalter					
	- Einrichtung	auf Wunsch des Kunden	-	-	5,00
	- Änderung	auf Wunsch des Kunden	-	-	5,00
	- Wiederaufnahme nach Aussetzung	auf Wunsch des Kunden	-	-	5,00
Online					
	- Einrichtung	im Online-Banking	-	-	0,00
	- Änderung	im Online-Banking	-	-	0,00
	- Wiederaufnahme nach Aussetzung	im Online-Banking	-	-	0,00
Im Girokontomodell SpardaGiro Flex und SpardaYoung+					
beleghaft / am Schalter					
	- Einrichtung	auf Wunsch des Kunden	-	-	0,00
	- Änderung	auf Wunsch des Kunden	-	-	0,00
	- Wiederaufnahme nach Aussetzung	auf Wunsch des Kunden	-	-	0,00
Online					
	- Einrichtung	im Online-Banking	-	-	0,00
	- Änderung	im Online-Banking	-	-	0,00
	- Wiederaufnahme nach Aussetzung	im Online-Banking	-	-	0,00
	Anforderung einer Überweiskopie auf Wunsch des Kunden	je Kopie	-	-	5,00
	Nachträgliche Bestätigung des Überweisungsauftrages auf Wunsch des Kunden	je Bestätigung	-	-	5,00

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto)

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

- Überweisung in Euro innerhalb der Bank	-	-	0,00
- Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	-	-	0,00
- Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	-	-	0,00

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

lfd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁶) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung¹⁷) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten¹⁸)

⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁷ Z.B.: US-Dollar.

¹⁸ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto)

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland

in ein Land der EU- und EWR-Staaten⁶

Überweisungsbetrag	bis zu 50.000,00 Euro Gegenwert	-	-	20,00
	bis zu 100.000,00 Euro Gegenwert	-	-	40,00
	ab 100.000,01 Euro Gegenwert	-	-	80,00
Währungszuschlag		-	-	5,00
Eil-Zuschlag		-	-	5,00
Reparatur-Zuschlag ¹⁰	z.B. für Swift-Code-Ermittlung, Ergänzung der Routing-Nr.	-	-	5,00

⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

1: Zahler trägt alle Entgelte

2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

bei 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte¹⁹

Zielland

Schweiz/Euro mit IBAN/BIC

Überweisungsbetrag	bis zu 50.000,00 Euro Gegenwert	-	-	0,00
als Echtzeit-Überweisung in Euro	wird nicht angeboten			

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
	Übrige Länder				
	Überweisungsbetrag	bis zu 50.000,00 Euro Gegenwert	-	-	20,00
		bis zu 100.000,00 Euro Gegenwert	-	-	40,00
		ab 100.000,01 Euro Gegenwert	-	-	80,00
	Währungszuschlag		-	-	5,00
	Eil-Zuschlag		-	-	5,00
	Reparatur-Zuschlag ¹⁰	z.B. für Swift-Code-Ermittlung, Ergänzung der Routing-Nr.	-	-	5,00
	als Echtzeit-Überweisung in Euro	wird nicht angeboten			

¹⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁹ Bei Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

bei 1: Zahler trägt alle Entgelte

Zielland

Schweiz/Euro mit IBAN/BIC

Überweisungsbetrag	wird nicht angeboten	-	-	-
als Echtzeit-Überweisung in Euro	wird nicht angeboten			

Übrige Länder

Überweisungsbetrag	bis zu 50.000,00 Euro Gegenwert	-	-	60,00
	bis zu 100.000,00 Euro Gegenwert	-	-	120,00
	ab 100.000,01 Euro Gegenwert	-	-	160,00
Währungszuschlag		-	-	5,00
Eil-Zuschlag		-	-	5,00
Reparatur-Zuschlag ¹⁰	z.B. für Swift-Code-Ermittlung, Ergänzung der Routing-Nr.	-	-	5,00
als Echtzeit-Überweisung in Euro	wird nicht angeboten			

¹⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

bei 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte²⁰

Zielland

Schweiz/Euro mit IBAN/BIC

Überweisungsbetrag	wird nicht angeboten	-	-	-
als Echtzeit-Überweisung in Euro	wird nicht angeboten			

Übrige Länder

Überweisungsbetrag	bis zu 50.000,00 Euro Gegenwert	-	-	0,00
	bis zu 100.000,00 Euro Gegenwert	-	-	0,00
	ab 100.000,01 Euro Gegenwert	-	-	0,00
Währungszuschlag		-	-	0,00
Eil-Zuschlag		-	-	0,00
Reparatur-Zuschlag ¹⁰	z.B. für Swift-Code-Ermittlung, Ergänzung der Routing-Nr.	-	-	0,00
als Echtzeit-Überweisung in Euro	wird nicht angeboten			

¹⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁰ Bei Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	-	-	35,00
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	-	-	3,56
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	-	-	35,00
Dauerauftrag:			
- Einrichtung auf Wunsch des Kunden	-	-	0,00
- Änderung auf Wunsch des Kunden	-	-	0,00
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	-	-	0,00

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

bei 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte¹⁹

Absenderland / Währung

Schweiz/Euro mit IBAN/BIC

Überweisungsbetrag	bis zu 50.000,00 Euro Gegenwert	-	-	0,00
--------------------	---------------------------------	---	---	------

Übrige Länder

Überweisungsbetrag	bis zu 50.000,00 Euro Gegenwert	-	-	10,00
	bis zu 100.000,00 Euro Gegenwert	-	-	20,00
	ab 100.000,01 Euro Gegenwert	-	-	40,00

¹⁹ Bei Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

bei 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte²⁰

Absenderland / Währung

Schweiz/Euro mit IBAN/BIC

Überweisungsbetrag	bis zu 50.000,00 Euro Gegenwert	-	-	0,00
--------------------	---------------------------------	---	---	------

Übrige Länder / alle Währungen

Überweisungsbetrag	bis zu 50.000,00 Euro Gegenwert	-	-	10,00
	bis zu 100.000,00 Euro Gegenwert	-	-	20,00
	ab 100.000,01 Euro Gegenwert	-	-	40,00

²⁰ Bei Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anders vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z.B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

lfd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgänge

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung²¹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um. Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

²¹ Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird die Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Umbuchung

Im Girokontomodell SpardaGiro Online

beleghaft / am Schalter	auf Wunsch des Kunden	-	-	5,00
Online	im Online-Banking	-	-	0,00

Im Girokontomodell SpardaGiro Flex und SpardaYoung+

beleghaft / am Schalter	auf Wunsch des Kunden	-	-	0,00
Online	im Online-Banking	-	-	0,00

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden
 - nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug von Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto)

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke	pro Stück	-	-	0,00
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) ¹	pro Sendung	-	-	0,00
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	gültig für 6 Monate	-	-	10,00
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	gültig für weitere 6 Monate	-	-	10,00
Bereitstellung eines Bankverrechnungsschecks (z.B. für Versteigerungen)	Gebühr je Scheck	-	-	100,00
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks		-	-	0,00
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks		-	-	0,00
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	wird nicht angeboten	-	-	entfällt

¹ Porto gemäß Preisverzeichnis der Deutschen Post AG.

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	zzgl. Fremdkosten ²	-	-	35,00
in Fremdwährung:	zzgl. Fremdkosten ²	-	-	35,00
- zzgl. Währungszuschlag		-	-	5,00

² Die Kosten werden von der Sparda-Bank West eG an die Kunden entsprechend der verauslagten Gebühren weiterbelastet.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	zzgl. Fremdkosten ²	-	-	35,00
in Fremdwährung:	zzgl. Fremdkosten ²	-	-	35,00
- zzgl. Währungszuschlag		-	-	5,00

² Die Kosten werden von der Sparda-Bank West eG an die Kunden entsprechend der verauslagten Gebühren weiterbelastet.

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	zzgl. Fremdkosten ^{2,3}	-	-	35,00
in Fremdwährung:	zzgl. Fremdkosten ^{2,3}	-	-	35,00
- zzgl. Währungszuschlag		-	-	5,00

² Die Kosten werden von der Sparda-Bank West eG an die Kunden entsprechend der verauslagten Gebühren weiterbelastet.

³ ab 10.000 Euro (oder Gegenwert in Fremdwährung) erfolgt der Einzug zum Inkasso.

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften (Eingang vorbehalten)

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	Buchungstag + 1 Arbeitstag
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴ Inland in Euro	Buchungstag + 2 Arbeitstage
Ausland oder in Fremdwährung	Buchungstag + 10 Arbeitstage
aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	Buchungstag

⁴ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	Buchungstag
Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers	Buchungstag

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

lfd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

5.5 Reiseschecks

entfällt

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anders vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z.B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr

(Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

entfällt

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
6	Kredite				
	easyCredit	Konditionen auf Anfrage			
	Immobilien-Verbraucherdarlehensverträge	Konditionen auf Anfrage			
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft				
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung				
	Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	je Konto und Jahr	-	-	10,00
	Finanzierungsbestätigung / Fremdmittelbescheinigung gegenüber Dritten	je Konto	-	-	10,00
	Berechnung einer Vorfälligkeitsentschädigung bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen ¹	von der Restdarlehenssumme	1,00	-	-
	¹ Die Höhe des angegebenen Berechnungsentgelts ist bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen nach § 502 Abs. 3 BGB begrenzt.				
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung				
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)		-	-	10,00
	Einsichtnahme in ein Register (z.B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)		-	-	10,00
	Austausch des Beleihungsobjektes (neues Objekt/neue Grundschuld) (zzgl. Auslagen)	je neues Objekt auf Wunsch des Kunden	-	-	750,00
	Austausch dinglicher und nicht dinglicher Sicherheiten	je auszutauschender Sicherheit auf Wunsch des Kunden	-	-	250,00
	Freigabe von Sicherheiten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht (zzgl. Auslagen)	je freizugebender Sicherheit	-	-	250,00
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht (zzgl. Auslagen)		-	-	150,00
6.2	Avale				
	Bürgschaft	Provision je angefangenes Kalenderjahr	5,00	-	mind. 75,00

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen				
	Anforderung von Unterlagen (Sofern der Kunde der Aufforderung mit Ankündigung der Gebühr nicht nach- gekommen ist.)	je weiteres Erinnerungs- schreiben	-	-	10,00
	Schuldhaftungsentlassung / Schuldbeitritt	- eines Kreditnehmers - des Bürgen	-	-	250,00 -
	Schuldnerwechsel	- eines Kreditnehmers - des Bürgen	-	-	750,00 -
	Erstellung von Zweitschriften - Löschungsbewilligung und andere Notarurkunden (zzgl. Auslagen)	auf Wunsch des Kunden	-	-	150,00
	Umwandlung in eine andere Kredit-/Darlehnsart während der Zinsbindungsfrist	auf Wunsch des Kunden	-	-	250,00
	Bearbeitung von Ratenstundungen bei Immobilien-Verbraucherdarlehensverträge	je gestundeter Rate auf Wunsch des Kunden	-	-	25,00

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
7	Auskünfte				
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)				
	Bankauskunft im Inland einholen		-	-	0,00
	Bankauskunft im Ausland einholen		-	-	0,00
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)		-	-	0,00
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)				
	Auskunft erteilt		-	-	30,00

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
8	Schrankfächer / Verwahrstücke				
	Mietpreis für Schließfach (inkl. USt) in unseren Filiale (ausgenommen Filiale Duisburg, Mercatorstraße 1b) je nach Größe				
	Schließfachhöhe				
	bis 6 cm	p.a.	-	-	55,00
	bis 8 cm	p.a.	-	-	80,00
	bis 10 cm	p.a.	-	-	110,00
	bis 15 cm	p.a.	-	-	170,00
	bis 20 cm	p.a.	-	-	220,00
	bis 30 cm	p.a.	-	-	270,00
	bis 45 cm	p.a.	-	-	330,00
	Mietpreis für Schließfach (inkl. Ust) in der Filiale Duisburg, Mercatorstraße 1b, 47051 Duisburg je nach Größe				
	Schließfachhöhe				
	6,9 cm	p.a.	-	-	200,00
	20,6 cm	p.a.	-	-	500,00
	Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) je nach Größe	werden nicht angenommen			
	Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt)	werden nicht angenommen			
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen				
	Schließfachinstandsetzung	Übernahme der Fremdkosten			

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

9 Wertpapiergeschäft

Die Sparda-Bank West eG bietet keine Wertpapierdepots an.

Auskunft über Preise für Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen für das Depotgeschäft vor dem 30.12.2015 wie z.B. Depotaufstellungen erteilt die Sparda-Bank West eG auf Anfrage.

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

wird nicht angeboten

9.2 Dienstleistung im Rahmen der Verwahrung

Aus Kundenwunsch Erstellen von

Depotaufstellung (inkl. USt) ¹	pro angefangene Stunde	-	-	40,00
Erstellung von Zeitschriften (inkl. USt) ²		-	-	0,00

¹ Für Depot vor dem 30.12.2015

² Soweit durch den Kunden zu vertretende Umstände verursacht

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

wird nicht angeboten

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
10	Sonstiges				
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des Abrechnungsturnus - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)		-	-	0,00
	- ansonsten	je Konto und Stichtag	-	-	2,50
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		-	-	1,00
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)		-	-	5,00
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	pro Kopie	-	-	0,50
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)	pro angefangene Stunde	-	-	40,00
	- ansonsten	pro angefangene Stunde	-	-	40,00
	Vertrag zugunsten Dritter - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)	wird nicht angeboten	-	-	-
	- ansonsten	pro Vertrag	-	-	0,00
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)		-	-	0,00
	- ansonsten	je Vorgang	-	-	10,00
	Ertragnisaufstellung - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)		-	-	0,00
	- ansonsten		-	-	10,00
	Kontosperre im Auftrag des Kunden - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)		-	-	0,00
	- ansonsten		-	-	25,00

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
Adressennachforschung (soweit durch den Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ¹					
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)	je Vorgang	-	-	30,00
	- ansonsten	je Vorgang	-	-	30,00
¹ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.					
Mahnung ²					
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)	wird nicht angeboten	-	-	-
	- ansonsten	Hinweis auf Überziehung	-	-	0,00
		1. Mahnung	-	-	0,00
		2. Mahnung	-	-	5,00
		3. Mahnung	-	-	5,00
² Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.					
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)					
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)	pro Stunde	-	-	40,00
	- ansonsten	pro Stunde	-	-	40,00
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden					
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr- / Verwaltungsgeschäft)	pro Stunde	-	-	0,00
	- ansonsten	pro Stunde	-	-	0,00

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
Weitere entgeltliche Dienstleistungen					
	Aufwandsentschädigung zur Ermittlung wiederholt infizierter Kunden-Computern beim Online-Banking		-	-	25,00
	Bareinzahlung auf eigene Konten der Sparda-Bank West eG		-	-	0,00
	- Münzgeld				
	- Annahme von Münzgeld von eigenen Kunden	nur ungerollt in Münztaschen			
	(Gewerbliche Annahme nicht gestattet; keine Annahme von Rollengeld)				
	Münztasche Größe S	für Minderjährige			
		z.G. eigenes Konto	-	-	0,00
	Münztasche Größe M	je Tasche	-	-	5,00
	Münztasche Größe L	je Tasche	-	-	10,00
	Münztasche Größe XL	je Tasche	-	-	15,00
	Bareinzahlung zugunsten Dritter				
	-auf Konten der Sparda-Bank West eG		-	-	5,00
	-auf Konten der Sparda-Bank West eG für karitative Zwecke		-	-	0,00
	Dokumenteninkasso (Einlösung)				mind.
	(zzgl. Fremdkosten)	Inkassoprovision	-	1,5	35,00
	EBICS - Einrichtung/Änderung ³ Kunden-ID und/oder Teilnehmer je Teilnehmer		-	-	20,00
	³ Auflösung/Löschung erfolgt kostenfrei				
	Entgelt für die Bearbeitung einer Rücklastschrift an Lastschrifteinreicher		-	-	2,50
	Kontoführung für Girokonten von WEG, Vereinen und Nicht-Privatkunden				
	-Grundpreis	Grundgebühr pro Monat ⁴			6,00
	-Postenpreis				0,00
	-Freiposten	unbegrenzt			
	⁴ Abbuchung erfolgt zum Quartalsende.				
	Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Girokonten von WEG, Vereinen und Nicht-Privatkunden (Gilt für ab dem 01.04.2021 neu eröffnete Girokonten. Für davor eröffnete Girokonten gilt dies nur bei gesonderter vertraglicher Vereinbarung.)				
	Entgelt für die Verwahrung täglich fälliger Sichteinlagen (Guthaben)				
	Verwahrentgelt	Freibetrag ⁵			
	0,50 % p.a.	€ 25.000,00 auf dem ersten Girokonto			
	Das Verwahrentgelt wird in Prozent taggenau auf das den Freibetrag übersteigende Guthaben berechnet und quartalsweise nachträglich dem jeweiligen Konto belastet. * ⁶)				
	⁵ Der Freibetrag gilt für das erste Girokonto eines Kundenstammes/einer Kundennummer (ältestes Kontoeröffnungsdatum), unabhängig vom Kontomodell. Eine Übertragung des Freibetrages (auch in Teilen) auf andere Konten oder Kundenstämme ist nicht möglich.				
	⁶ Die Bank verzichtet bis zum 30. Juni 2023 auf die Belastung des Entgelts.				
	Software "Profi Cash"				
	-Erwerb der Software		-	-	60,00
	-obligatorischer Software-Support	(inkl. Lizenzgebühren) p.a.	-	-	40,00
	-Serviceline (Fremdkosten)	je angef. Minute zzgl. Ust.	-	-	1,25

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

Ifd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
Sorten / Edelmetalle					
Der Verkauf von Sorten und Edelmetallen wird an die ReiseBank AG vermittelt. Die Auslieferung erfolgt im sogenannten MailOrder-Verfahren. Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen ReiseBank AG und Kunde.					
	Versandkostenpauschale		-	-	5,75
	Mindestmengenzuschlag (EUR 50,00 bis EUR 299,99)		-	-	5,00
	Abwicklungsentgelt für Edelmetalle		-	-	10,00
Wechselgeschäft					
	-Einlösung Domizilwechsel in Euro (zzgl. Auslagen)	je Wechsel	-	1,00	mind. 35,00
	-Rückgabe (zzgl. Auslagen)		0,33	-	mind. 35,00
	-Währungszuschlag		-	-	5,00
	Zweitschrift Steuerbescheinigung ⁷		-	-	10,00

⁷ Auf Wunsch des Kunden und soweit durch den Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparda-Bank West eG

lfd.Nr.	Art des Geschäftes	Bemerkung	%	‰	EUR
---------	--------------------	-----------	---	---	-----

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird die Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.