

Online-Banking – Die Ersteinrichtung

Sie haben sich für unser Online-Banking entschieden, die Freischaltung dafür ausgefüllt und der Brief mit Ihrer 6-stelligen Online-PIN liegt vor Ihnen. Und so geht es weiter:

Schritt 1: Zugangsdaten bereitlegen

Neben Ihrer Online-PIN (im Brief) benötigen Sie außerdem Ihre **Kundennummer** und Ihr **Bankinstitut**. Beides finden Sie in Ihrer IBAN z.B. auf Ihrer BankCard:

Unser Beispiel: DE12 **3706 0590** 0001 **2345 67**

Schritt 2: Einloggen ins Online-Banking

Besuchen Sie unsere Homepage www.sparda-west.de und klicken Sie rechts oben auf „Online-Banking“. Wählen Sie dort bitte Ihr Bankinstitut aus und klicken Sie anschließend auf „Jetzt einloggen“

In unserem Beispiel ist es das Institut 370 605 90.

Unser Tipp für Sie: Die Einrichtung Ihres Online-Bankings funktioniert auch über unsere BankingApp.

Schritt 3: Eingabe der Kundennummer und Online-PIN

Es öffnet sich nun ein neues Fenster. Geben Sie dort Ihre Kundennummer (siehe Schritt 1) und Ihre Online-PIN aus dem Brief ein. Klicken Sie anschließend auf „Jetzt einloggen“

Wichtiger Hinweis: Ihre Kundennummer besteht ausschließlich aus Ziffern. Im Brief ist Ihre Kundennummer allerdings aus Sicherheitsgründen mit dem Buchstaben X unkenntlich gemacht.

In unserem Beispiel lautet die Kundennummer: 1234567 => **Richtige Eingabe!**
Im Brief ist diese Nummer unkenntlich gemacht: 1X3X5X7 => **Falsche Eingabe!**

Schritt 4: Ändern Sie Ihre PIN

Es öffnet sich ein weiteres Fenster, mit der Aufforderung Ihre PIN zu ändern. In das erste Feld kommt dann die PIN aus dem Brief, im zweiten und dritten Feld ihre neue, selbstausgedachte PIN.

Bitte ändern Sie Ihre Online-PIN

Ihre Online-PIN muss bei der Erstanmeldung geändert werden.

Zur Änderung Ihrer Online-PIN tragen Sie bitte Ihre Online-PIN ein, wählen Ihre neue Online-PIN und bestätigen diese durch eine Kontrolleingabe.

Online-PIN 

Neue Online-PIN 

Neue Online-PIN Kontrolleingabe 

Wichtig:

Die PIN darf nur aus Ziffern bestehen und ist **immer 6-stellig**. Das kann ein bestimmtes Datum sein, Ziffern einer Telefonnummer oder eine zufällige ausgedachte Zahl.

Die PIN darf nicht:

- Ihr eigenes Geburtsdatum sein
- Keine Ziffer mehr als drei Mal enthalten
- Keine Ziffernfolge enthalten

Bsp: 111333
Bsp: 123456

Sobald Sie sich eine PIN überlegt haben geben Sie nun im ersten Feld die Pin aus dem Brief ein und in Feld zwei und drei Ihre neue PIN. Klicken Sie nun auf „PIN jetzt ändern“

Schritt 5: Einloggen in das Online-Banking

Nachdem erfolgreichen Ändern Ihrer PIN können Sie sich nun einloggen. Geben Sie dafür wie in Schritt 3 Ihre Kundennummer und Ihre PIN ein. Natürlich ab sofort Ihre neue, selbstausgedachte PIN.

Klicken Sie auf „Jetzt einloggen“. – Geschafft!

Für Überweisungen und Online-Aufträge benötigen Sie ein Freigabeverfahren.

Mehr Infos unter: www.sparda-west.de/secureapp

Unser Tipp für Sie: Auch im Online-Banking finden Sie immer hilfreiche Tipps & Tricks, zum Beispiel wie Sie eine Überweisung tätigen oder einen Dauerauftrag ändern. Klicken Sie dafür einfach auf das Kamera Symbol.

Kontoart	Kontonummer	Status	Saldo
o	DE89 1234 1234 0012 3456 78	Saldo	552,73 EUR
to	DE89 1234 1234 1012 3456 78	Saldo	503,99 EUR
est	DE89 1234 1234 4012 3456 78	fällig am 24.04.2020	Saldo 5.000,00 EUR
edit	DE89 1234 1234 2012 3456 78	Saldo	-10.000,00 EUR
asterCard	DE89 1234 1234 3012 3456 78	Saldo	0,00 EUR

Depotanzeige für Kunden der Union Investment